



BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

2023

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 di Kineo S.r.l. è stato curato da:
Maurizio Tosi

Il Bilancio di Sostenibilità è consultabile sul sito di Kineo all'indirizzo:
<https://www.kineofacility.it/>

Per ulteriori informazioni:
Simona Ferraresi
Responsabile Amministrativo e del Personale
Tel. 051-0185061- e-mail: s.ferraresi@kineofacility.it

Approvato dal Consiglio di amministrazione nella seduta del 29/04/2024

Sommario

LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER	4
Highlights	5
Nota metodologica	6
1. L'IDENTITÀ	7
1.1 La storia di Kineo	7
1.2 Chi siamo e cosa facciamo	8
1.3 L'assetto istituzionale e la governance	9
1.4 La struttura organizzativa	10
1.5 La presenza sul territorio	11
1.6 Il modello di business: come creiamo valore	12
1.7 Il disegno strategico e la gestione della sostenibilità	13
1.8 La mappatura e il coinvolgimento degli stakeholder	14
1.9 L'analisi di materialità	16
1.10 Certificazioni, premi e riconoscimenti	18
1.11 Trasparenza, legalità e contrasto alla corruzione	19
1.12 Reti e relazioni	22
2. LA DIMENSIONE SOCIALE	23
2.1 Le persone di Kineo	23
2.1.1 Gestione dei dipendenti.....	23
2.1.2 Diversità e pari opportunità.....	26
2.1.3 Sviluppo delle competenze e delle professionalità.....	28
2.1.4 Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.....	30
2.2 I Clienti	31
2.3 I Fornitori.....	32
2.4 Rapporti con il territorio e sviluppo di partenariati	33
3. LA DIMENSIONE AMBIENTALE	35
3.1 Consumi energetici	36
3.2 Emissioni dirette e indirette	38
3.3 Gestione dei rifiuti	39
3.4 Consumi idrici	39
4. LA DIMENSIONE ECONOMICA	40
4.1 Sintesi delle informazioni finanziarie e patrimoniali.....	40
4.1.1 Stato patrimoniale attivo.....	40
4.1.2 Stato patrimoniale passivo.....	41
4.1.3 Conto economico.....	42
4.2 Il valore aggiunto creato e distribuito agli stakeholder	44
5. GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	45
6. GRI CONTENT INDEX	47
7. TABELLA DI RACCORDO DEGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE	49

LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER

Ai nostri preziosi stakeholder,

Sono lieto di presentarvi il Report di Sostenibilità 2023 di Kineo Energy e Facility, il terzo della nostra società; il Bilancio rappresenta una testimonianza tangibile del nostro impegno incessante verso la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa. Questo documento riflette il nostro percorso, le realizzazioni e le sfide affrontate nel corso dell'anno passato.

Kineo Energy e Facility continua nel percorso verso un futuro più sostenibile. Nel corso del 2023, abbiamo rafforzato il nostro impegno nella fornitura di soluzioni energetiche e ambientali innovative, contribuendo attivamente alla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio.

Il Report mette in evidenza, inoltre, i nostri obiettivi ambiziosi e l'attenzione rivolta alla gestione degli impatti sulle persone, sui loro diritti e le loro aspettative, al fine di rendere l'ambiente di lavoro sempre più inclusivo nel rispetto delle diversità di ognuno. Il nostro personale rappresenta il patrimonio di Risorse umane, a cui riconosciamo i meriti di presenza, efficienza e competenza. È per il loro benessere (personale, lavorativo ed economico), la loro valorizzazione professionale, e per consentire di esercitare sempre i loro propri diritti nel segno di valori di libertà ed equità, che traduciamo in azioni concrete la nostra idea di sostenibilità sociale.

Abbiamo raggiunto importanti traguardi nella riduzione delle emissioni, nell'efficienza energetica e nella promozione di pratiche sostenibili all'interno delle nostre attività e della nostra catena di fornitura.

Un capitolo significativo di questo rapporto è dedicato ai risultati raggiunti nella riduzione delle emissioni derivanti dagli interventi di efficienza energetica che abbiamo implementato; abbiamo aumentato il ricorso ad energie rinnovabili, rivisitato i nostri processi operativi e investito in soluzioni sostenibili per ridurre l'impatto ambientale.

Riconosciamo l'importanza di un coinvolgimento proattivo nella comunità. Nell'anno trascorso abbiamo implementato progetti che hanno avuto un impatto positivo non solo sul nostro ambiente operativo, ma anche sulla comunità circostante. Il nostro impegno sociale riflette la nostra convinzione che il successo aziendale deve andare di pari passo con il benessere delle persone e della società in generale.

Vorrei esprimere la mia sincera gratitudine a tutti gli stakeholder di Kineo Energy e Facility. Siete una parte fondamentale della nostra storia di successo e della nostra missione per un futuro sostenibile. Le vostre idee, il vostro sostegno e il vostro impegno continuo sono fondamentali per il nostro progresso.

Il Report di Sostenibilità di Kineo Energy e Facility è una testimonianza della nostra dedizione a un futuro migliore. Guardiamo avanti con entusiasmo, determinati a superare le sfide e a creare un impatto positivo duraturo, convinti che implementando la sostenibilità nella strategia, nei valori, nei processi, e nei servizi e prodotti, si genererà anche valore per la comunità e l'ambiente.

Grazie per essere parte del nostro viaggio.

Cordiali saluti.

Il Presidente

Kineo Energy e Facility

Highlights



Nota metodologica

Il presente documento rappresenta la **terza edizione** del Bilancio di Sostenibilità di Kineo Energy & Facility S.r.l. (di seguito, per brevità, Kineo o più in generale, Impresa, Azienda o Società) e fa riferimento alle informazioni relative al periodo **01/01/2023 - 31/12/2023**, esponendo laddove possibile i dati relativi al triennio 2021-2022-2023.

Il perimetro di rendicontazione riguarda la sola realtà di Kineo. Eventuali esclusioni di sedi e/o uffici dal calcolo dei dati sono opportunamente segnalate nel testo e ne è indicata la rispettiva motivazione.

Il documento è stato redatto **con riferimento ai GRI Standards**, emanati nel 2016 dall'organizzazione internazionale Global Reporting Initiative ed in ultimo aggiornati nel 2023. Inoltre, sebbene la Società non ne sia soggetta agli obblighi, il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto tenendo in considerazione le richieste della Direttiva Europea 2022/2464 (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD), per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario.

La determinazione del Valore Aggiunto e il suo Prospetto di riparto, ritenuto rilevante per misurare le ricadute economiche sui principali stakeholder della Società, rispondono allo **standard italiano GBS-Principi di redazione del Bilancio Sociale**.

La rendicontazione della performance economica, sociale ed ambientale è strutturata in coerenza con i temi risultati materiali dall'**analisi di materialità** svolta con riferimento ai principi del **GRI 3 (v.2021)**. Tuttavia, nel presente Bilancio, si affrontano anche le tematiche sociali e ambientali di più ampio respiro, non ritenute particolarmente prioritarie.

Con riferimento all'analisi di materialità, si precisa che, in virtù degli ultimi aggiornamenti normativi in materia di sostenibilità, è stata utilizzata una nuova metodologia rispetto all'anno precedente (cfr. par.1.9), al fine di garantire l'allineamento metodologico agli standard internazionali di rendicontazione non finanziaria.

Infine, all'interno di tale documento, sono indicate le correlazioni tra i contenuti trattati e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (**Sustainable Development Goals – SDGs**) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, selezionati rispetto alle aree di importanza di Kineo, come meglio dettagliato di seguito e nel capitolo "Obiettivi di miglioramento".

Il presente report – che ricordiamo essere volontario e non soggetto ad alcuna cogenza normativa – non è stato sottoposto ad Assurance esterna.

1. L'IDENTITÀ

1.1 La storia di Kineo

Kineo Energy & Facility S.r.l. è una società a responsabilità limitata che si occupa di **gestione e di manutenzione di impianti tecnologici** in generale, con particolare specializzazione sul settore della climatizzazione estiva ed invernale, degli impianti antincendio, idrico-sanitari, impianti elettrici e di illuminazione pubblica. Kineo progetta e realizza gli impianti tecnologici che gestisce nel tempo con contratti EPC formulati sulla base dell'esigenza del cliente.

L'azione coordinata di più fattori contribuisce al successo della Società che vede nell'acquisizione di commesse di elevata complessità gestionale il proprio **percorso di crescita**: qualificazione degli operatori, uso appropriato delle tecnologie, una pianificazione rigorosa, il controllo dei risultati e una relazione costante e costruttiva con il cliente sono la chiave del successo di Kineo Energy & Facility.

La società **nasce nel 2009** per volontà di un gruppo di cooperative che credono nello sviluppo del Facility e in pochi anni Kineo acquisisce un volume d'affari importante che gli consente di primeggiare nel mercato di riferimento e di competere con le grandi società nazionali e internazionali.

È il CNS (**Consorzio Nazionale Servizi**) di Bologna che mette a disposizione le risorse tecniche ed economiche che innescano il processo di crescita della Società, dopo qualche anno in cui l'azionariato è distribuito tra lo stesso CNS e altre cooperative che operano prevalentemente nel settore del "cleaning", a partire dal 2015 la **Società è posseduta interamente da COPURA**, società cooperativa con sede in Ravenna e specializzata anch'essa nei servizi di pulizia e sanificazione ambientale.

Il 2017 è stato un anno particolarmente importante per la Società, le attività legate agli eventi sismici nel Lazio, Umbria e Marche, hanno portato ad un fatturato di oltre 48 Milioni di euro e ad un organico di 90 persone.

Nel corso del 2019, Kineo Energy & Facility ha acquisito diverse commesse importanti e per tale motivo l'azienda ha raggiunto un numero di circa 270 dipendenti.

Negli ultimi cinque anni si è consolidato il trend di crescita dell'azienda che attualmente ha **sedi operative** in tutta **Italia** e occupa **più di 300 dipendenti**.

1.2 Chi siamo e cosa facciamo

L’Azienda si occupa di progettazione, costruzione, installazione, manutenzione e gestione degli impianti tecnologici relativi alla climatizzazione invernale ed estiva, impianti termici, idrico sanitari, elettrici e illuminazione pubblica.

La **mission di Kineo** si concentra sullo sviluppo delle attività in campo energetico, nella riduzione della produzione di CO₂ attraverso l’incremento delle energie rinnovabili, facendo divenire l’efficienza e il risparmio energetico una scelta strategica per ogni realtà, Amministrazioni Pubbliche e Società Private.

Kineo è fortemente radicata sui territori in cui opera e si caratterizza per essere:

- **Agile:** siamo un’organizzazione che unisce velocità ed efficacia. Procedure interne ridotte all’essenziale e una rete di servizi a tutto tondo ci consentono di assistere il cliente in tutti gli ambiti del contratto.
- **Sostenibile:** ogni azione che facciamo ha un impatto sul nostro ecosistema. Tutto ciò che quotidianamente facciamo per ridurre gli sprechi ed i consumi, crea effetti di cui beneficiano cliente, impresa e ambiente.
- **Etica:** il Rating di Legalità è un indicatore sintetico, destinato alle imprese italiane, che misura il rispetto di comportamenti etici all’interno delle stesse imprese. Kineo ha aderito in modo volontario a questa forma di valutazione.
- **Innovativa:** Energy & Facility sono termini che rappresentano attività ampie e complesse. In settori altamente innovativi è fondamentale capire con anticipo le opportunità che nascono e invecchiano velocemente. Kineo gestisce ogni progetto ricorrendo a tecnologia d’avanguardia.
- **Polivalente:** operiamo in modo trasversale su tutti i servizi tecnologici, includendo lo svolgimento delle attività amministrative, tecniche, gestionali e manutentive. Nell’affidamento dell’incarico Kineo provvede a fornire soluzioni chiavi in mano.

I servizi offerti

La società è specializzata nelle seguenti attività:

- *Energy management*
- *Manutenzione ordinaria e straordinaria su tutta l’impiantistica civile e industriale*
- *Pronto intervento*
- *Progettazione e costruzione impianti*
- *Iniziative di efficientamento e costruzione nuovi impianti mediante proposte di Project Financing o PPP (Partenariato Pubblico Privato)*

L’Energy management si identifica attraverso una serie di attività tra di loro integrate che hanno come missione la corretta gestione dell’energia con il giusto equilibrio nell’utilizzo dei vettori energetici. Tali attività partono dall’acquisto dei vettori stessi ed il loro corretto utilizzo attraverso un processo di diagnosi energetica che individua le azioni e gli interventi necessari. Il processo è monitorato attraverso sistemi di misurazione e di telecontrollo costruiti ad hoc per il cliente. Kineo si occupa anche della gestione dei titoli di efficienza energetica e degli altri incentivi disponibili nel settore dell’efficientamento energetico, oltre alla certificazione del sistema edificio impianto.



Manutenzione: Kineo “ci mette le mani”, attraverso squadre di tecnici professionalmente preparati per risolvere quanto necessario in tema impiantistico o civile occupandosi anche del mantenimento delle strutture

edili nel suo complesso. Kineo solleva il proprio cliente da tutte le tematiche che attengono al patrimonio edilizio. Il ciclo di manutenzione viene gestito mediante supporti informatici che possono essere forniti direttamente da Kineo oppure di proprietà del cliente stesso. Utilizziamo tutte le piattaforme più diffuse quali Archibus, OFM, Manpro.net, in modo estremamente flessibile e con il solo scopo di incontrare le esigenze del mercato. Kineo affronta problematiche di natura ordinaria, straordinaria o di riqualificazione complessiva senza alcuna limitazione e compatibilmente con le certificazioni di qualificazione richiesta dai clienti.

Pronto Intervento: Kineo provvede a garantire il pronto intervento su tutti i propri contratti, il servizio viene erogato direttamente o anche con accordi di rete appositamente stipulati con strutture specializzate. Il pronto intervento è assicurato tramite il call center dedicato e certificato.

Progettazione e costruzione impianti: Kineo progetta e costruisce impianti secondo il metodo del Life Cycle Assesment (LCA).

Project Financing: conosciuto anche con il termine PPP, con il quale si individua l'istituto previsto dalle vigenti norme sugli appalti pubblici che consiste in una forma (articolata) di cooperazione tra il settore pubblico e quello privato, attraverso la quale le parti hanno la possibilità di realizzare progetti che prevedono la realizzazione di lavori e l'istituzione di servizi che necessitano di capitali privati. Lo strumento ha assunto negli ultimi anni una crescente importanza in Europa ma anche in Italia, gli Stati membri dell'UE e la Commissione europea hanno sottolineato l'esigenza di accelerare gli investimenti mobilitando fondi del settore pubblico e di quello privato attraverso schemi di PPP nel quadro di una strategia intesa a contrastare la recente crisi economica. Kineo Energy & Facility funge da soggetto Promotore ed è in grado di sviluppare il progetto partendo dalla prima fattibilità, provvedendo al recupero dei capitali e all'organizzazione necessaria per l'esecuzione del progetto stesso.

I settori serviti

Ospedaliero: attualmente gran parte del fatturato viene sviluppato su prestigiose strutture sanitarie ubicate sul territorio nazionale. Il settore ospedaliero è tra i mercati più complessi e utilizza in pieno i contratti energia-multiservizio. Kineo è inoltre presente nel mercato assistenziale servendo numerose Strutture Sanitarie Assistenziali.

Enti pubblici: eroghiamo i nostri servizi a favore di tutti gli enti territoriali, scuole, uffici, caserme e tutto ciò che opera nel mercato attraverso procedure ad evidenza pubblica.

Terziario: Nel settore terziario Kineo è presente attraverso contratti di Facility Management con prestigiosi brand, nella grande distribuzione, nel settore bancario e assicurativo.

1.3 L'assetto istituzionale e la governance

Kineo è una società a responsabilità limitata **controllata al 100% da Copura Soc. Coop.** di Ravenna ed è costituita da un Consiglio di amministrazione che nomina Presidente e Vicepresidente ed attribuisce loro i poteri. Collegio sindacale (Sindaco Unico), Società di revisione e Organismo di vigilanza sono gli organi preposti ai controlli e vengono nominati dal Consiglio di amministrazione.

Nello specifico l'Organo di vigilanza ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, nonché sul rispetto del Codice Etico adottati dalla società allo scopo di prevenire reati contemplati dal D.lgs. 231/2001.

Il Consiglio di amministrazione conferisce mandato al Presidente di predisporre annualmente il Bilancio di Sostenibilità.

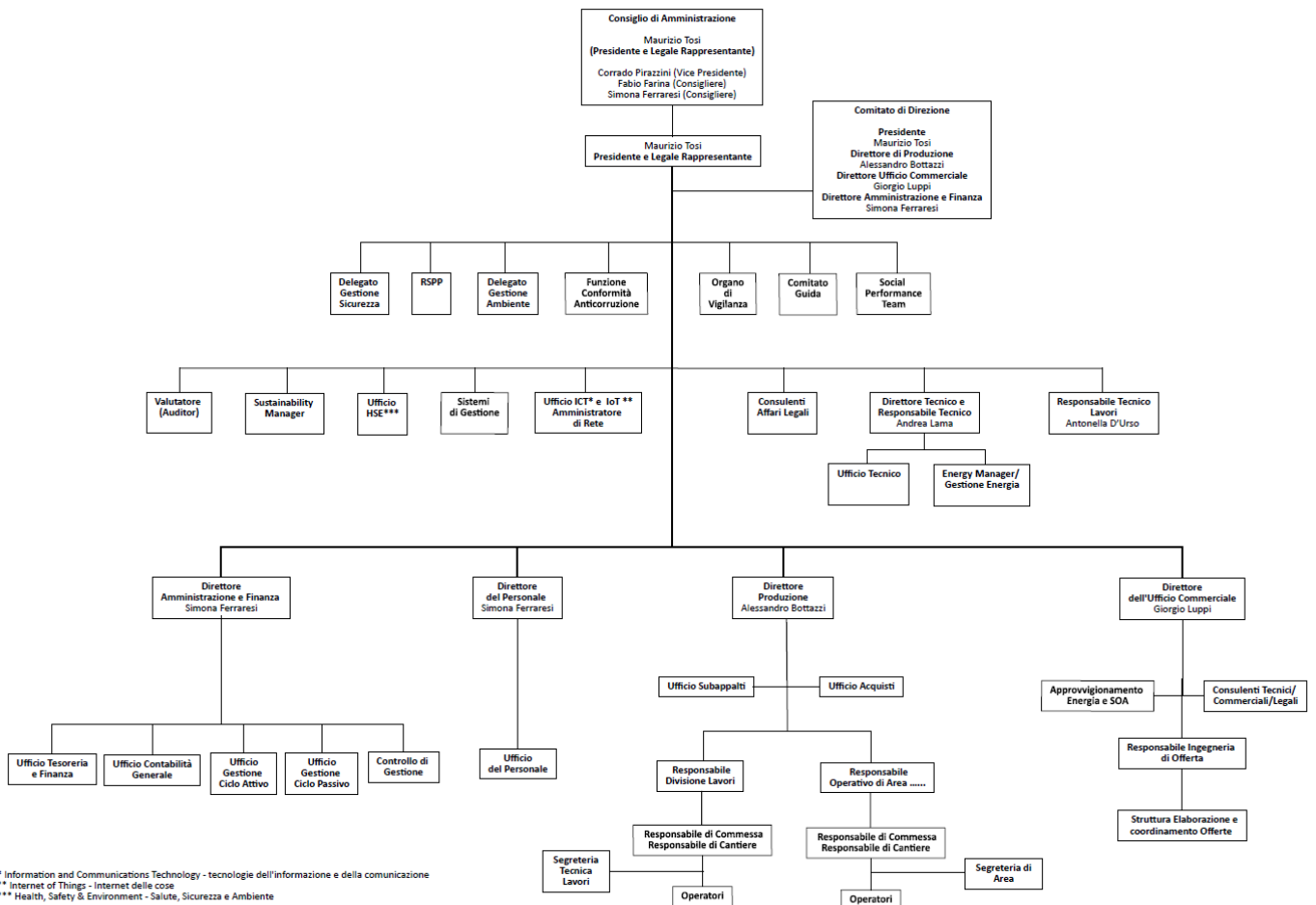
Composizione del CdA

Nome e Cognome	Funzione	Ruolo ricoperto	Anzianità di carica
Maurizio Tosi	Presidente	Legale Rappresentante	Dal 2009
Corrado Pirazzini	Vice Presidente		Dal 2011
Fabio Farina	Consigliere Cda		Dal 2018
Simona Ferraresi	Consigliere Cda	Procuratrice	Dal 2019
Rino Pensabeni	Sindaco Unico		Dal 2012
Hermes Spa	Società Di Revisione		Dal 2022
Stefania Cucca	Organo Di Vigilanza		Dal 2023

L'approvazione del bilancio al 31/12/2023 è avvenuta in data **29/04/2024**. Il 22/04/2022 il Consiglio di amministrazione ha nominato la società di revisione Hermes Spa per il triennio 2022/2023/2024.

1.4 La struttura organizzativa

Si riporta di seguito l'organigramma aziendale:



* Information and Communications Technology - tecnologie dell'informazione e della comunicazione
 ** Internet of Things - Internet delle cose
 *** Health, Safety & Environment - Salute, Sicurezza e Ambiente

La struttura organizzativa è stata oggetto di una **revisione nel corso del 2023**, per rispondere al meglio alle rinnovate esigenze di mercato.

Il Presidente, oltre ad essere il Legale rappresentante ed avere il compito di vigilare affinché gli obiettivi posti dalla società corrispondano nei risultati, detiene le funzioni decisionali per gli aspetti finanziari e di coordinamento strategico per le evoluzioni di mercato.

Le funzioni precedentemente ricoperte dal Direttore Generale sono state affidate al Comitato di Direzione che

comprende le figure del Presidente, del Direttore di Produzione, del Direttore dell'Ufficio Commerciale e del Direttore Amministrazione e Finanza, ai quali è affidato il compito di organizzare la società affinché sia funzionale ed efficiente, coordinando e ottimizzando le attività operative, progettuali dell'azienda. Il suo compito è di interpretare e adattare alla società le decisioni del CdA, in base alle esigenze del momento, all'andamento economico e al periodo, con opportuno senso critico.

È stata inoltre necessaria una riorganizzazione dell'Area di Produzione attraverso una **divisione territoriale delle Aree di produzione** e l'individuazione dei relativi Responsabili di Area tra le risorse in organico.

Le Aree Commerciale, Amministrativa, Personale e Finanza, sono rimaste pressoché invariate, ed organizzate in modo da essere più funzionali ed avere l'opportunità di acquisire sempre maggior professionalità nell'espletamento delle rispettive attività.

Al Presidente e al Consiglio di amministrazione spetta, in ultima analisi, la responsabilità in materia di compliance 231, sicurezza sul lavoro e ambiente.

1.5 La presenza sul territorio

L'azienda svolge le sue attività in maniera capillare in tutto il **territorio nazionale**, in particolare è presente nelle regioni: *Piemonte, Liguria, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna, Toscana, Umbria, Lazio, Abruzzo, Sardegna*.

Nell'immagine sotto riportata sono rappresentate le sedi legali ed operative dell'azienda.



Emilia Romagna: sede principale
Via dell' Arcoveggio, 70 – 40129 Bologna



Umbria: sede di riferimento
Via Soriano, 12 – 06132 Perugia (PG)



Toscana: sede di riferimento
Via Romana n. 64 – 52100 Arezzo (AR)



Lazio: sede di riferimento
Via Cristoforo Colombo, 440 – 00145 Roma (RM)



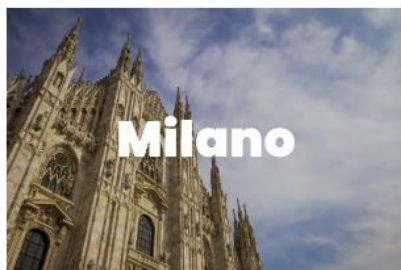
Emilia Romagna: sede di riferimento
Via Louis Braille, 10 – 48124 Ravenna (RA)



Abruzzo: sede di riferimento
Strada Statale 16bis, 86 – 65010 Spoltore (PE)



Sardegna: sede di riferimento
Via Garigliano, 11 – 09123 Cagliari (CA)



Lombardia: sede di riferimento
Via Cristoforo Colombo, 12 – 20094 Corsico (MI)



Friuli: sede di riferimento
Via Mantova, 108/E – 33100 Udine (UD)

1.6 Il modello di business: come creiamo valore

Il fulcro di ogni organizzazione è il modello di business, ovvero il **sistema utilizzato per trasformare**, tramite le operazioni aziendali, **gli input in output**, con l'obiettivo di raggiungere gli obiettivi strategici e creare valore nel lungo periodo. Le attività e gli output dell'organizzazione producono a loro volta degli **impatti sulle persone, sull'ambiente e l'economia**: nel caso di impatti positivi si ha un incremento/miglioramento delle risorse impiegate e/o delle loro condizioni iniziali degli stakeholder; nel caso di impatti negativi, invece, si vanno ad "intaccare" le risorse esterne, con potenziali danni agli stakeholder e all'ambiente. Gli impatti vengono poi misurati utilizzando specifici KPI finanziari e non finanziari, al fine di monitorare l'andamento delle performance e settare obiettivi di miglioramento da raggiungere negli anni successivi. Per ulteriori approfondimenti circa gli impatti identificati si veda il par. "L'analisi di materialità".

Il valore di un'azienda, quindi, non si misura esclusivamente con i suoi risultati economico-finanziari, bensì attraverso una serie di **fattori tangibili e intangibili** che contribuiscono al successo aziendale nel lungo periodo. Secondo le linee guida del <IR> Framework¹ tali fattori possono essere raggruppati in 6 capitali, alcuni materiali e altri immateriali: *capitale naturale, produttivo, finanziario, intellettuale, umano, sociale e relazionale*.



Nell'immagine seguente è rappresentato un esemplificativo del modello² di creazione di valore di Kineo; nei capitoli successivi si entrerà più nel dettaglio di come la Società gestisce le proprie risorse ed impatti.



¹ Integrated Reporting Framework - IFRS Foundation

² I dati nel grafico fanno sempre riferimento al 2023, a meno che non sia diversamente indicato.

Il modello di business di Kineo è da sempre rivolto ad una **crescita agile, etica e sostenibile**, in cui **la ricerca e l'innovazione** sono il motore per sviluppare servizi e soluzioni veloci, efficaci e, al contempo, con un ridotto impatto ambientale.

La progettazione e realizzazione personalizzata di impianti tecnologici, l'avanzamento delle **Smart Grid** e l'ottimizzazione dei sistemi preesistenti sono resi possibili grazie alla continua **ricerca e innovazione tecnologica dei servizi offerti**.

L'Azienda, attraverso l'implementazione di soluzioni innovative in numerose strutture pubbliche, non solo contribuisce alla promozione di Smart Cities, ma si adatta tempestivamente alle mutevoli esigenze del mercato.

Questo approccio dinamico e all'avanguardia ci consente di offrire **soluzioni personalizzate che rispondono in modo mirato alle specifiche richieste di ogni cliente**.

È in fase di implementazione un progetto di innovazione che riguarda l'uso dell'**intelligenza artificiale** applicata al telecontrollo degli impianti al fine di ottimizzare le performance energetiche.

1.7 Il disegno strategico e la gestione della sostenibilità

L'obiettivo che l'azienda si è sempre posta, sin dall'inizio delle proprie attività, è finalizzato al costante **miglioramento delle performance aziendali**, sia in merito alle specifiche prestazioni offerte ai propri clienti, sia in termini di sviluppo interno, **attraverso una crescita sostenibile e responsabile**.

La Società è costantemente impegnata nella realizzazione di servizi, finalizzati a:

- **migliorare l'efficienza del servizio** offerto, attraverso opportune attività di programmazione e implementazioni gestionali che concorrono anche alla riduzione dei costi operativi;
- alla massima **soddisfazione del cliente**;
- **ridurre il consumo energetico** e l'impatto ambientali dei servizi svolti;
- **migliorare le condizioni di lavoro dei dipendenti** impegnati nell'esecuzione dei servizi erogati alla committenza per il conseguimento del loro benessere (personale, lavorativo ed economico), la loro valorizzazione professionale e per consentire di esercitare sempre i loro propri diritti nel segno di valori di libertà ed equità.

I principali investimenti di Kineo nell'anno 2023 si sono concentrati su:

- potenziamento della **formazione del personale**;
- **Welfare Aziendale** per migliorare la conciliazione vita-lavoro dei propri addetti;
- ampliamento del **Sistema di Gestione Integrato aziendale**, con il conseguimento delle nuove certificazioni quali la parità di genere (PdR:125), la diversità e l'inclusione (ISO 30415), e la certificazione anticorruzione (UNI/ISO 37001);
- iniziative di sensibilizzazione interna ed esterna per favorire e **valorizzare la diversità** e promuovere una cultura sempre più inclusiva.
- mantenimento dello strumento **smart-working** che consentono:
 - di ridurre le emissioni inquinanti dovuti agli spostamenti;
 - di poter conciliare meglio la vita privata e la vita professionale;

UN NUOVO PERCORSO AZIENDALE PER KINEO: LA SOSTENIBILITÀ AL CENTRO

Dal 2021 Kineo Energy e Facility ha implementato un nuovo percorso aziendale sulla sostenibilità con l'obiettivo di accrescere la cultura e la sensibilità in questo ambito e permettere all'azienda di raggiungere importanti obiettivi negli ambiti del sociale, della governance e dell'ambiente. Per tale motivo è stata individuata la figura del **Sustainability Manager** che, riportando direttamente all'Alta Direzione, implementa e monitora il piano di azione sostenibile aziendale.

Al fine di integrare sempre più la sostenibilità nel business, Kineo ha implementato una **governance per la gestione degli aspetti connessi alla sostenibilità**.

Il Sustainability Manager ha la responsabilità di identificare, segnalare prontamente ai vertici aziendali e **gestire i rischi legati alle tematiche di sostenibilità**, nonché individuare aree e progetti di miglioramento, contribuendo così alla creazione di valore di lungo periodo. Tale figura, inoltre, è incaricata di definire e proporre al vertice la strategia di sostenibilità e il relativo piano annuale di obiettivi

Al Sustainability Manager, infine, è in capo la **diffusione della cultura della sostenibilità** all'interno dell'Azienda, ad esempio, attraverso la conduzione di attività di ascolto e **dialogo con gli stakeholder** e la promozione di **iniziative** legate alla sostenibilità dei processi e dei prodotti utilizzati.

1.8 La mappatura e il coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder sono cruciali per un'organizzazione perché rappresentano le parti interessate che hanno un'influenza e/o sono influenzate dalle azioni e dalle decisioni dell'impresa stessa. Il coinvolgimento e la gestione efficace degli stakeholder permettono di soddisfare aspettative, mitigare rischi, creare fiducia e favorire relazioni durature, promuovendo la sostenibilità e il successo a lungo termine dell'organizzazione.

Per tali ragioni, Kineo ha provveduto alla mappatura dei propri stakeholder ed ha avviato una serie di canali di comunicazione per il loro coinvolgimento continuo.

<i>Portatori di interesse</i>	<i>Tematiche del coinvolgimento</i>	<i>Principali canali di comunicazione e coinvolgimento</i>
Proprietà	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza sui risultati • Soddisfazione dei dipendenti e dei clienti • Identità associativa • Esecuzione delle attività in conformità alle norme applicabili 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio di esercizio
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto per il miglioramento e la risoluzione di eventuali problematiche • Erogazione del servizio secondo gli accordi contrattuali 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio di sostenibilità • Sito internet
Organizzazioni imprenditoriali	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione delle attività in conformità alle leggi applicabili; • Iniziative volte al miglioramento e allo sviluppo dell'operatività aziendale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio di sostenibilità • Sito internet
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto dei requisiti contrattuali • Chiarezza nelle informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio di sostenibilità • Sito internet • Questionario fornitori
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione del personale • Procedure aziendali • Eventi di condivisione • Continuità del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio di sostenibilità • Sito internet • KineoAcademy
Istituzioni	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza sui risultati • Identità associativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio di sostenibilità • Sito internet • Associazioni di settore

Enti di controllo	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione delle attività in conformità alle leggi applicabili • Assistenza e disponibilità nelle verifiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio di sostenibilità • Sito internet • Canali di comunicazione
Sindacati	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione delle attività conformi alle leggi sull'ambiente e sulla salute e sicurezza sul lavoro; • Tutela dei lavoratori in osservanza alle leggi in materia di lavoro e dei contratti applicabili. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio di sostenibilità • Sito internet
Associazioni Temporanee d'Impresa (ATI)	<ul style="list-style-type: none"> • Erogazione del servizio secondo gli accordi contrattuali con i Clienti ed interni all'ATI; • Retribuzioni e trattamento in accordo con la legislazione e i contratti di lavoro applicabili. • Esecuzione delle attività in conformità alle leggi applicabili; • Ottenimento degli incentivi statali previsti dal contratto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Canali di comunicazione • Due Diligence

La principale fonte per gli **stakeholder esterni** è il sito internet aziendale che fornisce una panoramica dell'azienda e l'area dedicata alle candidature permette a tutti gli interessati di inviare la domanda di lavoro presso Kineo.



Per quanto riguarda i **dipendenti**, invece, Kineo ha strutturato una serie di applicazioni al fine di gestire tutte le attività necessarie alla formazione interna, alle comunicazioni di tipo interno e alla condivisione di tutti gli asset aziendali. Di seguito si riporta la dashboard dei sistemi aziendali. Per le specifiche problematiche relative al rapporto di lavoro è raggiungibile telefonicamente l'ufficio del personale.

Nel dettaglio i principali sistemi sono:

- AM e Alfresco costituiscono il documentale aziendale in cui sono gestiti tutti gli asset aziendali:
 - Registro Attrezzature
 - Registro Automezzi
 - Operatori HR
 - Registro Subappalti
 - Gestione visite e corsi
 - Anagrafica di commessa
 - Commesse attive
- KineoAccademy portale aziendale intranet in cui vengono erogati corsi di formazione, ed in cui è possibile consultare procedure aziendali, posizioni aperte;
- 3CX: sistema di connessione tra dipendenti e clienti attraverso videoconferenze, e per la condivisione di documenti, chat e sondaggi;
- ELYX: piattaforma in cloud per la gestione, contabilizzazione e monitoraggio di tutti i vettori energetici in uso;
- OTTIMA: Software in cloud per la gestione delle risorse umane, beni aziendali e controllo di gestione.

1.9 L'analisi di materialità

L'analisi di materialità è stata sviluppata in coerenza con lo standard "GRI 3: Material Topics 2021" e tenendo in considerazione le novità introdotte dalla CSRD e dagli standard ESRS3.

La nuova metodologia chiede alle organizzazioni di interrogarsi sulla propria **capacità di generare impatti sull'ambiente, sulle persone e sull'economia, attraverso le attività della propria catena del valore**. Si parla, pertanto, di "**materialità d'impatto**" in quanto un aspetto viene definito materiale in virtù della significatività degli impatti generati (positivi e negativi) che aggrega.

Con l'obiettivo di allinearsi ai nuovi standard, Kineo ha svolto un primo esercizio di materialità d'impatto adottando l'**approccio "inside-out"**, focalizzandosi quindi sugli impatti, effettivi o potenziali, generati verso l'esterno e i propri stakeholder.

Nello svolgimento dell'analisi di materialità, Kineo ha proceduto con i seguenti step:

1. Identificazione dei temi potenzialmente materiali e gli impatti generati ad essi associati: attraverso un benchmark di settore e l'analisi delle principali attività della catena del valore di Kineo, sono state individuate le tematiche rilevanti e gli impatti, sia negativi che positivi, che l'Azienda genera / potrebbe generare nei confronti degli stakeholder;

2. Valutazione degli impatti generati: Le principali funzioni interne hanno provveduto a valutare gli impatti identificati alla fase precedente seguendo i parametri definiti dal GRI 3 (v.2021). In particolare, durante questo esercizio, sono stati presi in considerazione i seguenti elementi:

- La tipologia (*attuale/potenziale*);
- Se potenziale, la *probabilità* di accadimento;
- La *sensibilità del contesto* ambientale, sociale e normativo in cui avviene l'impatto;
- La *diffusione* degli effetti (positivi e negativi) tra le categorie di stakeholder impattate;
- La *rimediabilità* danno (nel caso di impatto negativo).

3. Elaborazione dei gradi d'impatto dei temi: per ogni variabile qualitativa di cui sopra è stato associato un parametro numerico che, sommato agli altri, ha consentito di ottenere un punteggio finale per ogni impatto, normalizzato in una scala 1-5. Per ciascuna tematica è stata effettuata la media delle valutazioni degli impatti ad essa associati, al fine di quantificare il **grado d'impatto** positivo e negativo complessivo di uno specifico tema (di seguito "score").

4. Definizione della soglia di materialità: la soglia di materialità è stata definita attraverso il calcolo della **mediana** degli score dei temi. Le tematiche ritenute materiali sono quelle che hanno ottenuto un punteggio superiore a 3,18 (per gli impatti negativi) e a 3,78 (per gli impatti positivi) e sono:

1. *Energia e riduzione delle emissioni (-)*
2. *Trasparenza, legalità e contrasto alla corruzione (-/+)*
3. *Sviluppo del territorio e di partenariati pubblici (+)*
4. *Benessere dei lavoratori (+)*
5. *D&I e parità di trattamento (+)*
6. *Sviluppo delle competenze e delle professionalità (+)*
7. *Innovazione e Smart cities (+)*

Sebbene il Bilancio di Sostenibilità si focalizzi specialmente sui temi di cui sopra, in quanto ritenuti materialmente impattanti, all'interno del documento si affrontano anche tematiche sociali e ambientali di più ampio respiro, non ritenute materiali.

Nella tabella seguente si riporta l'elenco completo delle tematiche ed impatti valutati; gli impatti ritenuti materiali sono identificati con la voce "sì" nell'ultima colonna "materialità dell'impatto".

Temi e impatti	Positivo/Negativo	Tipologia	Grado d'impatto	Materialità dell'impatto
Energia e riduzione delle emissioni				
Emissioni Scope 2 nell'atmosfera a causa dell'acquisto di energia elettrica da fonti fossili	–	Attuale Diretto		Si
Emissioni Scope 1 nell'atmosfera provenienti dall'utilizzo di energia termica (riscaldamento, automobili,...) da fonti fossili	–	Attuale Diretto		Si
Contributo al riscaldamento globale, ai cambiamenti climatici e al deterioramento dello strato di ozono a causa dell'utilizzo di F-Gas	–	Attuale Diretto		Si
Sviluppo del territorio e di partenariati pubblici				
Favorire la crescita personale e professionale degli studenti attraverso opportunità di stage e tirocini aziendali, che non solo consentono loro di acquisire competenze pratiche ma favoriscono anche la creazione di reti professionali, incentivando la loro employability	+	Attuale Diretto		Si
Benefici economici ed operativi per la Pubblica Amministrazione grazie allo sviluppo di un Partenariato Pubblico-Privato (PPP), con riscontri positivi indiretti sui cittadini che usufruiscono delle infrastrutture	+	Attuale Diretto		Si
Benessere dei lavoratori				
Soddisfazione dei dipendenti e contributo al mantenimento della loro qualità di vita, attraverso politiche di welfare che favoriscono un equilibrio adeguato tra vita e lavoro.	+	Attuale Diretto		Si
Soddisfazione dei dipendenti e contributo al mantenimento della loro qualità di vita, reso possibile da piani di remunerazione allineati al contesto di mercato.	+	Attuale Diretto		Si
D&I e parità di trattamento				
Creazione di un clima aziendale positivo, con conseguente soddisfazione dei dipendenti, grazie all'adozione di sistemi di gestione (ISO 30415) che garantiscono un ambiente lavorativo inclusivo, rispettoso ed accogliente, nel quale i lavoratori si sentano a loro agio nel compiere le proprie attività e interagire con gli altri.	+	Attuale Diretto		Si
Soddisfazione dei dipendenti e contributo al mantenimento della loro qualità di vita, grazie all'adozione di sistemi di gestione (UNI PdR 125) volti a assicurare parità di trattamento e opportunità per tutti, sia in termini di remunerazione che di percorsi di carriera	+	Attuale Diretto		Si
Sviluppo delle competenze e delle professionalità				
Potenziamento delle competenze e delle abilità dei dipendenti, con conseguente accrescimento della loro attrattività sul mercato del lavoro e aumento del loro potere contrattuale	+	Attuale Diretto		Si
Innovazione e Smart cities				
Contributo allo sviluppo di "Smart Cities" grazie alla ricerca ed implementazione di soluzioni innovative sia dal punto di vista tecnologico che di sostenibilità (efficientamento delle strutture di interesse pubblico, relamping, fotovoltaico...) per i propri clienti, con ricadute positive su ambiente e persone	+	Attuale Diretto		Si
Contributo allo sviluppo tecnologico del territorio grazie a progetti innovativi attraverso collaborazioni con altre realtà aziendali	+	Attuale Diretto		Si
Trasparenza, legalità e contrasto alla corruzione				
Possibili danni a dipendenti, fornitori o clienti a causa del verificarsi di eventi corruttivi e/o violazioni di norme etiche a causa di una gestione inefficace dei sistemi di gestione anticorruzione	–	Potenziale Diretto		Si
Tutela dei dipendenti e di tutti gli altri stakeholder che si interfacciano con l'azienda grazie a sistemi di denuncia anonimi (whistleblowing)	+	Attuale Diretto		Si
Creazione di un clima di fiducia grazie alla promozione di una cultura etica di legalità e all'adozione di sistemi di gestione per la prevenzione alla corruzione (ISO 37001, MOG 234/04)	+	Attuale Diretto		Si
Salute e sicurezza dei lavoratori				
Riduzione degli eventi infortunistici grazie all'implementazione efficace dei sistemi di gestione sulla salute e sicurezza (ISO 45001) e una formazione adeguata dei lavoratori	+	Attuale Diretto		Si
Gestione dei rifiuti				
Potenziamento inquinamento del suolo / sotto-suolo a causa dello sversamento di sostanze pericolose (es. oli minerali o di altro tipo) o di materiali (es. metallici) contaminati da sostanze pericolose	–	Potenziale Diretto		No
Riduzione della produzione dei rifiuti ed aumento delle percentuali di recupero e riciclaggio generati dall'attività aziendale	+	Attuale Diretto		No
Consumi idrici				
Eccessivo consumo di acqua a causa di un utilizzo irresponsabile di tale risorsa all'interno dell'organizzazione	–	Potenziale Indiretto		No
Privacy e trattamento dei dati				
Potenziamento danni a clienti e altri stakeholder derivanti dalla perdita di dati o da una gestione inadeguata delle procedure di protezione della privacy e della riservatezza	–	Potenziale Diretto		No
Correttezza delle pratiche commerciali				
Possibili danni al mercato ed economie locali a causa di comportamenti anti-competitivi e pratiche commerciali scorrette	–	Potenziale Diretto		No
Possibili danni a fornitori per il mancato rispetto dei termini di pagamento e/o delle condizioni negoziali stabilite	–	Potenziale Diretto		No
Qualità dei servizi e soddisfazione dei clienti				
Possibili danni economici per il cliente a causa di una gestione dell'incarico inadeguata o inefficiente	–	Potenziale Diretto		No
Catena di fornitura responsabile				
Promozione di una catena di fornitura più sostenibile grazie all'adozione di procedure di approvvigionamento che tengono conto anche degli aspetti di sostenibilità in fase di qualifica e selezione dei fornitori	+	Potenziale Diretto		No
Utilizzo materie prime e risorse naturali				
Contributo all'utilizzo di materie prime vergini a monte della catena del valore a causa della mancanza di pratiche di approvvigionamento sostenibile	–	Potenziale Indiretto		No

Sebbene la Società non sia soggetta agli obblighi della CSRD, per i prossimi esercizi Kineo si impegna ad approfondire l'analisi dei propri impatti ed allineare sempre di più il processo di rendicontazione alle richieste dei nuovi standard di sostenibilità.

1.10 Certificazioni, premi e riconoscimenti

Kineo nel corso degli anni ha adottato un Sistema di Gestione Integrato che comprende le certificazioni:

- **UNI EN ISO 9001:2015** (Sistema di Gestione per la Qualità)
- **UNI EN ISO 14001:2015** (Sistema di Gestione Ambientale)
- **SA 8000:2014** (Sistema per la Responsabilità Sociale)
- **UNI CEI EN ISO 50001:2018** (Sistemi di gestione per l'energia)
- **UNI ISO 45001:2018** (Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori)
- **UNI CEI 11352:2014** (Erogazione di servizi energetici)
- **F-Gas** (Reg. 2015/2067)
- **ISO 30415:2021** (Gestione delle Risorse Umane - Diversità ed Inclusione)
- **UNI ISO 37001:2016** (Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione)
- **UNI PdR 125:2022** (Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere)

Clicca qui per conoscere le certificazioni di Kineo Energy & Facility

Nell'organico aziendale sono presenti Esperti in Gestione dell'Energia certificati ai sensi della norma UNI CEI 11339:2009. Inoltre, Kineo Energy & Facility dispone di attestato di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici SOA categoria OG11 classe IV bis, OG9 classe II, OG1 classe II, OG10 classe II.

Oltre alle certificazioni volontarie ottenute, negli anni Kineo ha ricevuto diversi premi e riconoscimenti:



Riconoscimento speciale "Startup gestione Patrimoni Pubblici 2014"

Durante l'8° Forum Nazionale Patrimoni Immobiliari urbani territoriali pubblici, tenutosi il 29 maggio 2014 al Palazzo dei Congressi di Roma, Kineo Energy & Facility ha partecipato al "Premio Best Pratiche Patrimoni Pubblici 2014", conseguendo il Riconoscimento speciale "Startup gestione patrimoni pubblici 2014", in partnership con l'Università di Roma 3.

In foto: Maurizio Tosi dopo la consegna del premio Best Practice nel corso del Forum PA 2014 a Roma <https://www.cnsonline.it/nona-edizione-del-premio-best-practice-patrimoni-pubblici-2015/>

Clicca qui per vedere il Riconoscimento Speciale assegnato

BEST ECO-PARTNER AWARD 2022



Riconoscimento speciale "Best Eco-Partner award 2022"

Kineo Energy & Facility ha ricevuto questo riconoscimento per aver dimostrato un elevato senso civico e di responsabilità ambientale, contribuendo nel 2022, con regolarità e puntualità, al servizio di igiene ambientale della Capitale.

1.11 Trasparenza, legalità e contrasto alla corruzione

Trasparenza, legalità e contrasto alla corruzione sono le fondamenta su cui costruire un'azienda che prosperi negli anni. Tali principi sono stabiliti formalmente nel Codice Etico aziendale, che è parte integrante Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231 adottato dal CdA di Kineo nel 2014 (ultimo aggiornamento il 30.09.2023).

[Clicca qui per visualizzare il Codice Etico di Kineo](#)

FOCUS: il Codice Etico di Kineo

Il Codice Etico è un documento strategico che raccoglie i principi etici ed i valori che devono guidare le condotte delle persone che operano con e per Kineo Energy & Facility.

Il Codice Etico è diffuso e comunicato a tutto il personale aziendale, nonché pubblicato sul sito internet e su Kineo Academy e contiene norme di comportamento riguardo:

- *ai rapporti con la Pubblica Amministrazione;*
- *attività rilevanti sotto il profilo societario;*
- *utilizzo delle risorse informatiche aziendali;*
- *sicurezza sul lavoro;*
- *ai rapporti con i fornitori e utilizzo dei beni aziendali;*
- *tutela ambientale;*
- *prevenzione delle infiltrazioni mafiose nel tessuto sociale;*
- *lavoro regolare;*
- *tributi.*

I lavoratori devono contribuire attivamente all'attuazione del Codice Etico al suo aggiornamento e miglioramento, rispettando i principi in esso contenuti, e segnalando eventuali carenze al proprio Responsabile, al Responsabile del Personale, o all'Organismo di Vigilanza, il quale ha il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza del Modello organizzativo e del Codice Etico.

Kineo nel corso del 2023 ha ottenuto la certificazione per il **Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione** ai sensi della norma **ISO 37001:2016**. Tale importante traguardo è stato raggiunto al fine di dotarsi degli strumenti necessari al contrasto delle azioni corruttive ed è un elemento chiave al fine di:

- dichiarare un impegno esplicito e pubblico di lotta alla corruzione, che deriva dai vertici aziendali;
- implementare procedure e prassi rilevanti, controlli, formazione e comunicazioni, e meccanismi di rendicontazione;
- attuare sistemi di monitoraggio e verifica regolari.

La **valutazione del rischio di corruzione** di KINEO è sottoposta a riesame a cadenza almeno annuale, e conseguente eventuale aggiornamento, in occasione del riesame della Funzione Compliance e in caso di cambiamenti significativi. Nella realizzazione dell'analisi dei rischi di corruzione, è stata verificata la congruenza con l'analisi dei rischi svolta, relativamente ai reati presupposto di corruzione, ai fini dell'adozione del Modello di Organizzazione ex D. Lgs. 231/2001, da parte di KINEO.

Al fine di rendere efficace il sistema, Kineo ha provveduto ad effettuare una **Due Diligence su tutte le aree ritenute a rischio per l'azienda**. L'attività è in continuo aggiornamento e coinvolge sia le risorse interne che gli operatori esterni.

Kineo Energy & Facility, valutando il grado di sviluppo dell'azienda e la progressiva articolazione dei rapporti con Clienti, Consorzi, Fornitori, Enti e Soggetti Terzi di diversa natura, ha inoltre attuato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001** (MOG 231) dal 2015; lo stesso viene costantemente aggiornato e descrive tutte le fasi decisionali ed operative delle attività svolte, per dimostrare che Kineo è un'azienda improntata alla legalità, alla trasparenza, alla correttezza ed al rispetto delle regole.

La prospettiva del D.lgs. 231/2001 di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali è ritenuta dalla Presidenza di Kineo Energy & Facility coerente con gli obiettivi aziendali di tutela della propria posizione e immagine, con le aspettative dei propri dipendenti, nonché con le politiche di qualificazione e valorizzazione dell'impresa. In tale prospettiva Kineo Energy & Facility ha deciso di procedere nella valutazione e analisi dei vari contesti aziendali e del relativo scostamento da uno *standard* accettabile, individuando le potenziali aree di commissione di illeciti e conseguentemente le azioni di miglioramento da intraprendere e i contenuti del sistema di prevenzione da adottare.

Il Modello consente attraverso le proprie procedure, un processo di analisi finalizzato al riscontro di eventuali aree a rischio di illeciti e alla conseguente adozione di un sistema di prevenzione, apprezzando anche gli effetti positivi di tale approfondimento sull'assetto organizzativo, su metodi e procedure di lavoro, attraverso un'attività di indagine e valutazione dell'articolazione, dei contenuti, dei modi e delle forme della ripartizione di attribuzioni e competenze tra i diversi soggetti inseriti o comunque coinvolti nell'agire della società.

FOCUS: processo di adozione e aggiornamento del Modello 231/2001 di Kineo

[Clicca qui per consultare il MOG 231 di Kineo](#)

A partire dal secondo semestre 2014, l'azienda ha avviato le attività necessarie alla costruzione del suo Modello. In particolare, a decorrere da tale periodo sono stati incaricati dei professionisti avvocati e docenti universitari, specializzati nella *compliance* affinché venissero svolte le attività di mappatura dei rischi (*risk mapping*) e di gestione del rischio (*risk assesment*) necessarie al fine di addivenire a una corretta redazione del Modello. Dopo avere proceduto allo svolgimento di una complessa e articolata attività di *risk assesment*, il CdA della Società in data 01/08/2015 ha adottato formalmente il Modello Organizzativo e nominato il proprio Organismo di Vigilanza (di seguito indicato semplicemente come "OdV").

L'attività di *risk mapping* e *risk assesment* è stata svolta sia attraverso l'esame della documentazione aziendale sia attraverso l'esecuzione di specifiche interviste che hanno coinvolto le posizioni gerarchiche superiori, per poi proseguire con alcuni dei dipendenti interessati e con alcuni professionisti esterni che per Kineo Energy & Facility si occupano di gestire la sicurezza sul lavoro e i sistemi certificati.

All'esito di tale lavoro è stato elaborato un dettagliato e completo elenco delle *aree a rischio reato*, vale a dire di quei settori della società e di quei processi aziendali rispetto ai quali è stato ritenuto astrattamente sussistente, alla luce dei risultati della mappatura, il rischio di commissione di una certa tipologia di reati tra quelli che, secondo quanto previsto nel Decreto 231, fondano la responsabilità dell'Ente.

Sono state altresì individuate le *aree a rischio indiretto*, ossia le aree che gestiscono strumenti di tipo finanziario e/o mezzi sostitutivi che possono supportare la commissione dei reati nelle aree a rischio di reato. Tra le attività a rischio sono state, cioè, considerate anche quelle che, seppur non direttamente qualificabili come tali in base ai già menzionati criteri, potrebbero comunque risultare strumentali alla commissione di reati. In particolare, si intendono *a rischio indiretto* quelle attività nelle quali possono realizzarsi le condizioni di fatto che rendono possibile l'eventuale commissione di reati nell'ambito delle aree direttamente preposte al compimento delle attività specificatamente richiamate dalle fattispecie di reato (es. selezione e assunzione di personale, consulenze e prestazioni professionali, acquisizione di beni e servizi, sponsorizzazioni e spese di rappresentanza, gestione dei flussi finanziari, etc.).

Nell'ambito di ciascuna area a rischio sono state poi individuate le *attività sensibili* ovvero quelle al cui espletamento è connesso il rischio di commissione dei reati e le posizioni aziendali coinvolte da e in queste specifiche attività. Per ognuna delle *attività sensibili* si è provveduto a individuare quelle che in astratto possono essere considerate alcune delle modalità di commissione dei reati presi in considerazione.

Il Professionista incaricato ha altresì compiuto la rilevazione e l'analisi dei controlli aziendali – verificando il sistema organizzativo, il sistema di attribuzione di procure e deleghe, le attività orientate al controllo di gestione, nonché l'apparato di procedure esistenti e ritenute rilevanti ai fini dell'analisi (c.d. fase *as is analysis*) – nonché la successiva identificazione dei punti di miglioramento, con la formulazione di appositi suggerimenti per l'implementazione dei principi di controllo. All'esito di tutta la complessa attività svolta sono stati individuati i necessari interventi di adeguamento.

La verifica dell'adeguatezza del sistema organizzativo è stata valutata sulla base della formalizzazione del

sistema, della chiara definizione delle responsabilità attribuite e delle linee di dipendenza gerarchica, dell'esistenza della contrapposizione di funzioni o bilanciamento dei poteri, della corrispondenza tra le attività effettivamente svolte e quanto previsto dalle missioni e responsabilità previste nell'organigramma della Società.

L'attenzione è stata altresì rivolta alla verifica dell'esistenza di procedure formalizzate per regolamentare le attività svolte dalle strutture nelle aree a rischio, tenendo conto non solo delle fasi negoziali, ma anche di quelle di istruzione e formazione delle decisioni aziendali. Si è tenuto altresì conto della ricostruzione della prassi operativa al fine d'individuare le fasi procedurali e i punti di controllo da inserire e/o migliorare.

L'analisi ha riguardato l'esistenza di poteri autorizzativi e di firma coerenti con le responsabilità organizzative e gestionali assegnate e/o concretamente svolte. L'accertamento è stato condotto sulla base dell'esame delle procure rilasciate e delle deleghe gestionali interne, alla luce dell'organigramma aziendale. Le analisi svolte sono state inoltre finalizzate all'adeguatezza del sistema disciplinare attualmente vigente diretto a sanzionare l'eventuale violazione dei principi e delle disposizioni volte a prevenire la commissione dei reati, sia da parte dei dipendenti della società, sia da parte di Amministratori e collaboratori esterni.

Le verifiche, infine, sono state rivolte ad accertare l'esistenza di forme di comunicazione e formazione per il personale. Considerata la necessità di iniziative dirette a dare attuazione al Decreto 231, è stato programmato un **piano volto alla comunicazione del Modello e alla conseguente e mirata formazione del personale** tanto in generale, quanto specificatamente di quello operante nelle aree di rischio individuate. Sulla base di tali criteri, tanto con riferimento al sistema di controllo preventivo, quanto con riferimento agli altri elementi del sistema di controllo (procedure operative, principi etici e comportamentali, formazione del personale, sistema disciplinare) sono state attuate le azioni migliorative ritenute necessarie.

Al termine della mappatura delle aree a rischio si è proceduto alla formalizzazione delle procedure operative, o all'aggiornamento e coordinamento di quelle già esistenti, garantendo i seguenti requisiti minimi:

- Chiara definizione del soggetto responsabile di ogni fase del processo;
- Separazione di ruoli, ove possibile, per le attività più significative del processo;
- Individuazione dei controlli chiave necessari per ridurre al minimo il rischio di commissione dei reati e delle relative modalità attuative (autorizzazioni, *report*, verbali, etc.);
- Tracciabilità delle operazioni e dei processi decisionali (documentazione da predisporre, modalità di conservazione della documentazione, evidenza delle attività di controllo).

La formalizzazione delle procedure ha riguardato anche i processi sopra definiti come strumentali alla commissione di reati per i quali pure devono essere istituite specifiche procedure di regolamentazione.

Nel maggio 2017 la Società Kineo Energy & Facility ha sottoposto a revisione il proprio Modello, con riferimento ai seguenti profili:

- Autonoma definizione dei principi etici e comportamentali;
- Revisione del sistema sanzionatorio definito nella Parte Generale;
- Aggiornamento della Parte Speciale;
- Produzione di una versione "schematica" della Parte Speciale.

Le modifiche apportate al Modello Organizzativo di Kineo Energy & Facility, hanno interessato tanto la Parte Generale quanto la Parte Speciale e sono il frutto della profonda revisione organizzativa messa in atto dalla Società a seguito dell'acquisizione di importanti commesse pubbliche, le quali hanno determinato la necessità di assumere nuovo personale e di ridefinire le responsabilità all'interno della Società. La modifica alla Parte Speciale, oltre all'aggiornamento dei controlli chiave, del sistema autorizzativo e del flusso informativo verso l'OdV, ha portato all'introduzione di una nuova Parte Speciale dedicata ai reati tributari. L'ultima versione del Modello Organizzativo è in rev. 6 del 30 settembre 2023.

Inoltre, l'Azienda è compresa negli elenchi delle imprese istituiti presso la Prefettura di Bologna relativi ai prestatori di servizi non soggetti a rischio di infiltrazioni mafiosi (**White List**) ed in possesso del **Rating di**

Legalità ai sensi dell'art.6, comma 2, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 27165 del 15 maggio 2018, ed ottenuto con il massimo del punteggio.

FOCUS: Il Rating di Legalità di Kineo

[Clicca qui per consultare il Rating di Legalità di Kineo](#)

Dal 2012 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha creato uno strumento per le imprese italiane, il cd. Rating di Legalità, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale tramite l'assegnazione di un "riconoscimento", misurato in "stellette", indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. All'attribuzione del Rating l'ordinamento ricollega vantaggi in sede di concessione di finanziamenti pubblici e agevolazioni per l'accesso al credito bancario.

L'attribuzione del Rating di Legalità può essere richiesta solo da imprese operative in Italia che abbiano raggiunto un fatturato minimo di due milioni di euro nell'esercizio chiuso l'anno precedente alla richiesta e che siano iscritte al registro delle imprese da almeno due anni.

Kineo Energy & Facility ha ottenuto il Rating di Legalità quantificato al massimo livello (3***) in data 22/02/2017, riconfermato nelle date del 20/02/2019 e del 01/02/2023.

Non conformità, contenziosi e altre sanzioni

Nel corso degli ultimi tre anni non ci sono stati contenziosi giudiziari conclusi davanti al Giudice del lavoro. L'Azienda ha sempre gestito le controversie con i dipendenti con l'intento di prevenire l'avvio di vertenze grazie ad un dialogo collaborativo con i dipendenti e le organizzazioni sindacali.

Si precisa, infine, che nel triennio di riferimento non vi sono stati casi di non conformità a leggi o regolamenti, pertanto, nemmeno sanzioni in merito a tali circostanze.

1.12 Reti e relazioni

Kineo è associata ASSISTAL - Associazione Nazionale Costruttori di Impianti, dei Servizi di Efficienza Energetica – ESCo e Facility Management. Partecipa alle attività dell'Associazione; nello specifico è presente nella Commissione Energia che effettua un costante monitoraggio delle principali novità normative che riguardano il mercato dei Servizi Energetici (ESCo) attraverso il confronto e la condivisione delle conoscenze e delle esperienze degli esperti associativi che ne fanno parte e in stretta collaborazione con le altre Commissioni e Gruppi di Lavoro ASSISTAL.

La Commissione esamina inoltre le proposte normative, elabora documenti di posizionamento, risponde alle consultazioni pubbliche e interagisce con gli enti regolatori (AEEGSI, GSE, ENEA, MiSE, MASE, Consip, Agenzia delle Dogane, Agenzia delle Entrate, CEI, UNI, CTI). La Commissione organizza incontri seminariali e convegnistici su tematiche di interesse per la categoria.

Le reti e relazioni che Kineo ha costruito negli anni sono finalizzate, in maniera sintetica, alle attività di sviluppo commerciale, di ricerca e di formazione, e di seguito riportate.

Società	Sviluppo commerciale	Attività di ricerca	Attività di formazione
Consorzio CNS	x	x	x
Consorzio Integra	x	x	x
Consorzio Arco	x		
Consorzio CONSCOP	x		
Gruppo Ingegneria			x
Scuola Nazionale Servizi		x	x
Consorzio energetico		x	

2. LA DIMENSIONE SOCIALE

2.1 Le persone di Kineo






2.1.1 Gestione dei dipendenti

Kineo Energy & Facility è da sempre impegnata a valorizzare il capitale umano come elemento portante del proprio vantaggio competitivo, sviluppando le competenze, offrendo opportunità di crescita e formazione e promuovendo la realizzazione personale e professionale, e per consentire di esercitare sempre i loro propri diritti nel segno di **valori di libertà ed equità**, che traduciamo in azioni concrete la nostra idea di **sostenibilità sociale**.

Per Kineo è di fondamentale importanza tutelare il benessere dei propri lavoratori e garantirne la piena **soddisfazione**, anche al fine di promuovere e rafforzare il **senso di appartenenza** dei dipendenti nei confronti dell'Azienda. A tal fine, a dicembre 2022 la Direzione aziendale ha deciso di coinvolgere tutti i dipendenti nella compilazione di un'**indagine sul clima aziendale** dalla quale sono emersi alcuni punti di forza e di debolezza, dai quali Kineo partirà per fissare i propri obiettivi di miglioramento.

Tra gli elementi positivi sono emersi un **forte senso di appartenenza** all'Azienda, un clima aziendale collaborativo ed elevate potenzialità di crescita della Società. Dall'altra parte, come punti di attenzione è emersa l'esigenza di: coinvolgere i dipendenti nella definizione degli obiettivi e strategie aziendale, comunicare e condividere maggiormente le informazioni ed aspettative dei dipendenti all'interno dell'Azienda, definire in maniera più puntuale le mansioni delle Risorse.

Analizzando i punti di debolezza, la Direzione ha deciso di:

-  coinvolgere di più i dipendenti informandoli degli obiettivi, dei processi e delle strategie prese dal management aziendale;
-  aumentare la comunicazione con riunioni di coordinamento tra i vari reparti per favorire lo scambio di informazioni e la riduzione di incomprensioni che nascono principalmente dalle mail;
-  fare una valutazione annuale delle proprie Risorse per capire quali sono le loro aspettative e verificare il loro potenziale;
-  redigere un mansionario condiviso con il dipendente che rifletta le loro reali attività (solo per gli impiegati);
-  favorire i processi di miglioramento all'interno degli uffici, condividendo i punti debolezza ed i punti di forza.

In seguito all'analisi dei punti di debolezza, Kineo ha organizzato nel corso dell'anno 2023, **riunioni territoriali** per condividere i dati di bilancio civilistico, del bilancio di sostenibilità, i dati di budget ed il portafoglio delle gare vinte, al fine di garantire una **comunicazione semplice e diretta tra dipendenti ed Azienda**.

Inoltre, al fine di migliorare la comunicazione tra azienda e dipendenti, sono state pianificate **riunioni periodiche** all'interno delle varie aree per migliorare lo scambio di informazioni e di strumenti aziendali.

Un'ulteriore iniziativa avviata da Kineo nel 2023 è stata la definizione dei **piani di successione e di carriera** in previsione di pensionamenti e avvicendamenti. Questo strumento si aggiunge alle schede di valutazione dei dipendenti che vengono compilate annualmente.

Sempre nell'anno 2023 sono stati organizzati **corsi di formazioni** di Excel, power Bi, intelligenza artificiale, leadership, etc. al fine di aumentare la professionalità dei dipendenti.

Al 31/12/2023 risultano **311 dipendenti** in Kineo, di cui 84 donne e con un incremento di 40 Risorse rispetto all'anno precedente.

Nel momento in cui si verifica la necessità di assumere personale e/o ricoprire nuovi incarichi all'interno dell'Azienda, sulla base delle esigenze aziendali, o delle necessità di trasferimento e promozione del personale, i Responsabili di Funzione (Produzione-Commerciale), comunicano al Responsabile del Personale le finalità del fabbisogno e la professionalità richiesta. Il Personale viene assunto seguendo quanto riportato nelle procedure aziendali di riferimento.

Le modalità di reclutamento dei candidati sono: pubblicazione della ricerca sui portali Indeed o LinkedIn, richiesta di colloquio tramite agenzia interinale, inserimento nel sito web aziendale di una *job description* alla quale i candidati possono rispondere allegando il proprio CV. Successivamente, si provvede come di prassi alla gestione di tutti gli adempimenti amministrativi, gestionali e assicurativi di competenza, al fine di garantire la piena operatività del personale selezionato.

Di seguito si riportano le tabelle che analizzano la composizione del personale di Kineo ed il turnover.

Composizione del personale per genere e inquadramento		2021	2022	2023
Dipendenti a tempo determinato	M	30	25	31
	F	14	7	11
Dipendenti a tempo indeterminato	M	157	165	196
	F	69	73	72
Altri inquadramenti	M	1	-	-
	F	-	1	1
TOTALE		271	271	311

Composizione del personale per genere e categoria		2021	2022	2023
Dirigenti (collaboratore esterno)	M	1	1	1
	F	0	0	0
Quadri	M	4	5	3
	F	1	1	1
Impiegati	M	38	41	49
	F	23	24	31
Operai	M	144	144	174
	F	60	55	52
TOTALE		271	271	311

Suddivisione per età anagrafica e genere		2021	2022	2023
Da 20 a 30	M	16	14	19
	F	5	6	8
Da 31 a 40	M	40	35	47
	F	18	15	17
Da 41 a 50	M	78	61	75
	F	44	35	35
Oltre 50	M	54	81	84
	F	16	24	26
TOTALE		271	271	311

Assunti e cessati per genere		2021	2022	2023
Assunzioni	M	86	60	82
	F	28	16	24
	% F	24,56 %	21,05 %	22,64 %
TOTALE ASSUNTI		114	76	106
Cessazioni	M	130	55	46
	F	19	19	20
	% F	12,75 %	25,67 %	30,30 %
TOTALI CESSATI		149	74	66

Dai dati emerge che il numero di donne assunte nell'anno 2023 è aumentato di 8 dipendenti evidenziando un trend in crescita rispetto al 2022; anche nel 2021 il numero di assunzioni è stato rilevante in quanto è stato acquisito il ramo d'azienda da A.C.G. Spa per un totale di 60 dipendenti. Con riferimento ai cessati, invece, vi è stato un netto decremento di persone non più in forza in Kineo tra il 2021 ed il 2023 a causa di alcuni cambi appalto per fine commessa, nell'area di Firenze e di Teramo (avvenuti nell'anno 2021), ove lavoravano più di 60 dipendenti.

Il **tasso di turnover** che è passato dal 14,73% (2021) al **67,25%** nel 2023 (nel 2022 era 66,50%).

Assunti per genere e fascia d'età	2021	2022	2023
Meno di 30	M	14	12
	F	8	5
	% F	36,36 %	29,40 %
Da 30 a 50	M	51	22
	F	16	10
	% F	23,88 %	31,25 %
Oltre 50	M	21	26
	F	4	1
	% F	16,00 %	3,70 %
TOTALE	114	76	106

Cessati per genere e fascia d'età	2021	2022	2023
Meno di 30	M	15	6
	F	7	3
	% F	31,82 %	33,33 %
Da 30 a 50	M	70	32
	F	10	14
	% F	12,50 %	30,43 %
Oltre 50	M	45	17
	F	2	2
	% F	4,26 %	10,53 %
TOTALE	149	74	66

Benefit, sistemi premiali/incentivi, altre iniziative

Tutto il personale dipendente di Kineo è il fulcro dell'azienda, e vengono regolarmente riconosciuti meriti di presenza, efficienza e competenza tramite **riconoscimenti di livello, aumenti di stipendio, formazione e welfare** aziendale.

Coinvolgimento dei dipendenti

Kineo ha ritenuto di fondamentale importanza **misurare il clima aziendale** al fine di individuare lo scostamento tra le aspettative delle persone e la realtà lavorativa per diffondere il benessere organizzativo ed il livello di soddisfazione di chi vive l'azienda.

L'analisi è stata condotta attraverso due strumenti: l'Analisi di Clima aziendale e l'Indagine di Clima organizzativo relativo allo stress lavoro-correlato.

Analisi del clima e miglioramento dell'ambiente di lavoro

Nell'anno 2022 è stata fatta per la prima volta l'analisi del clima aziendale dalla quale sono emersi punti di forza e debolezza. Per l'anno 2023, l'obiettivo sarà quello di migliorare la comunicazione tra i vari reparti, l'organizzazione, creare percorsi di carriera ed organizzare al meglio le attività dei dipendenti in vista di un incremento di fatturato nei prossimi anni.

Inoltre, nel 2022 è stato nominato il **Comitato Guida ed il Social Performance Team** che riportano alla Direzione eventuali problematiche che possono sorgere in azienda relative alla diversità ed inclusione, alla parità di genere e a problemi legati alle questioni etiche.

Sono stati previsti inoltre **incontri territoriali** tra il Direttore del personale ed i dipendenti al fine di poter migliorare la comunicazione e l'ascolto delle problematiche relative alle varie aree.

Indagini di clima organizzativo relativo allo stress lavoro-correlato

Annualmente, anche ai fini dell'aggiornamento della **Valutazione stress lavoro-correlato**, vengono monitorati i cosiddetti eventi sentinella riguardanti anche dati sull'assenteismo suddivisi per area aziendale attraverso una valutazione degli indicatori oggettivi legati alle fonti di stress e al lavoro, attraverso l'uso di check list che contengono parametri tipici delle condizioni di stress riferibili ai dati aziendali, al contesto ed al contenuto del lavoro. L'esito della valutazione ha evidenziato l'assenza di rischio complessivo.

Incontri della Direzione con i dipendenti nelle sedi territoriali di Kineo

Per aumentare il dialogo e la condivisione degli obiettivi aziendali, nel corso del 2023 l'Alta Direzione ha incontrato i dipendenti per condividere il percorso di crescita sostenibile dell'azienda illustrando nel dettaglio il Report di Sostenibilità, le prospettive di sviluppo dell'azienda e per ascoltare direttamente con incontri One to One le esigenze e le aspettative delle persone di Kineo.

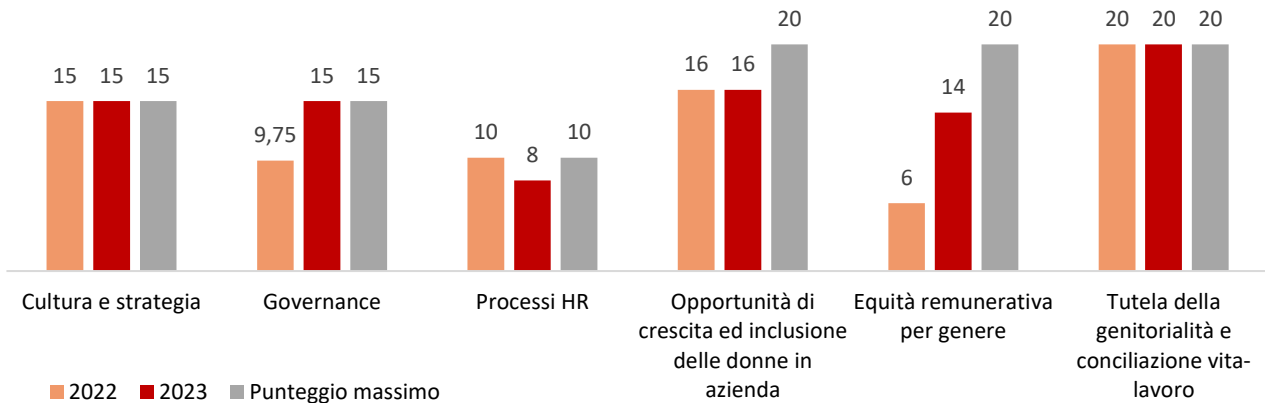


2.1.2 Diversità e pari opportunità

Il nostro Codice Etico richiama i principi di equità, inclusione e pari opportunità sui quali si fonda il nostro impegno per il rispetto delle diversità sia nei riguardi dei nostri colleghi che dei clienti. Kineo rifiuta ogni forma di discriminazione di razza, genere, orientamento sessuale, posizione sociale e personale, condizione fisica e di salute, disabilità, età, nazionalità, religione. Perseguiamo questo obiettivo guidati da un forte spirito di accoglienza che riteniamo sia un elemento fondamentale per la crescita della Società.

Kineo nel corso del 2023 ha ottenuto la certificazione per la **Parità di Genere (PdR:125)** ed è costantemente impegnata nell'ambito delle pari opportunità e dell'inclusione alla diversità.

Di seguito si riportano i risultati ottenuti negli ultimi due anni per il **miglioramento degli indicatori** previsti dallo **schema di certificazione**:



Di seguito alcune tabelle che riportano la percentuale di dipendenti donne e disabili all'interno dell'Azienda:

La presenza di donne all'interno della Società	2021	2022	2023
Incidenza (%) donne sul totale del personale	31	30	27
Incidenza (%) donne sul totale dei quadri	20	16,67	25

Disabilità e Categorie protette	2021	2022	2023
Nr. Dipendenti con disabilità	7	6	7
Incidenza (%) sul totale dei dipendenti	2,6	2,2	2,2

Kineo adotta politiche di congedo parentale che promuovono l'equilibrio tra vita professionale e personale ed il benessere della famiglia, riducendo lo stress e migliorando la produttività sul lavoro. Tali politiche, inoltre, sono importanti in quanto contribuiscono a ridurre le disuguaglianze di genere sul posto di lavoro e promuovere una società più inclusiva e equa.

Nel 2023 sono stati 23 i dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale; di questi 23, il 100% ha usufruito del congedo, con una percentuale di rientro al lavoro nei 12 mesi successivi pari 100%.

Congedo parentale		2021	2022	2023
Numero totale di dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale	M	11	4	11
	F	10	10	12
Numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	M	11	4	11
	F	10	10	12
Numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione al termine del congedo parentale	M	11	4	11
	F	10	10	12
Numero totale di dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro	M	8	4	11
	F	10	9	12
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	M	100%	100%	100%
	F	100%	100%	100%
Tasso di fidelizzazione	M	100%	100%	100%
	F	100%	100%	100%

Come mostrato dai dati, i dipendenti che hanno usufruito di congedo parentale sono aumentati nell'anno 2023 rispetto all'anno 2022.

Kineo applica alle proprie risorse umane i seguenti contratti collettivi di riferimento, nel rispetto dei diritti dei lavoratori. Per ciascuna tipologia contrattuale, lo stipendio medio applicato è superiore allo stipendio minimo previsto dal CCNL. Per la categoria "addetti" di ciascun CCNL, il rapporto remunerazione donna/uomo è sempre pari a zero in quanto non ci sono in azienda addette donne per i CCNL Metalmeccanica, Edilizia e Multiservizi, quindi non è stato riportato in tabella. Lo stesso avviene per la categoria "impiegati" per il CCNL Multiservizi.

CCNL METALMECCANICA – Rapporto remunerazione donna/uomo

	2021	2022	2023
<i>Quadri</i>			
<i>Stipendio base</i>	1,09	1,25	0,94
<i>Retribuzione</i>	0,95	1,10	0,77
<i>Impiegati</i>			
<i>Stipendio base</i>	0,75	0,81	0,76
<i>Retribuzione</i>	0,68	0,71	0,66

CCNL EDILIZIA – Rapporto remunerazione donna/uomo

	2021	2022	2023
<i>Impiegati</i>			
<i>Stipendio base</i>	0,62	0,48	0,44
<i>Retribuzione</i>	0,54	0,47	0,46

2.1.3 Sviluppo delle competenze e delle professionalità

Per Kineo Energy & Facility S.r.l. la formazione del personale è un importante strumento a supporto della crescita del capitale umano. Con l'espansione aziendale avuta in questi ultimi anni è cresciuta anche l'esigenza di garantire un percorso formativo sempre più solido che ha come obiettivi l'incremento delle competenze ed il fattore strategico, per garantire la competitività sul mercato.

Oltre alla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza, sono stati effettuati progetti formativi riguardanti le competenze di base, quelle tecnico specialistiche e la formazione dei neoassunti.

La formazione di Kineo può essere erogata attraverso **programmi specifici per singola Risorsa** in funzione del particolare ruolo da svolgere, sia attraverso programmi di gruppo, come quelli dedicati ad esempio all'utilizzo di Excel e dei gestionali aziendali.

Nel complesso, nel corso degli anni 2021-2022-2023 sono state erogate le seguenti ore di formazione:

Ore di formazione per categoria e genere		2021	2022	2023
<i>Quadri</i>	<i>M</i>	15	45	12
	<i>F</i>	5	23	16
<i>Impiegati</i>	<i>M</i>	138	173	244,5
	<i>F</i>	61	57	203
<i>Addetti</i>	<i>M</i>	189	67	448
	<i>F</i>	10	6	6

Le ore di formazione sono notevolmente aumentate nell'anno 2023 rispetto all'anno 2022.

Ore di formazione per tipologia		2021	2022	2023
<i>Salute e sicurezza sul lavoro</i>	<i>M</i>	146	200	584
	<i>F</i>	26	17	112

Competenze Specialistiche	M	190	75	83
	F	48	61	73
Competenze Aziendali	M	29	10	617
	F	25	9	157,5

Come mostrato in tabella, nel 2023 sono aumentati in maniera rilevante le ore di formazione relative ai corsi sulle competenze aziendali, ad esempio corsi relativi alla parità di genere, al modello organizzativo di gestione, corso sull'iva, corso sull'utilizzo di Excel etc.

Anno	Tipologia corsi	n. corsi	n. partecipanti	n. ore
2021	Salute e Sicurezza	15	175	126
	Competenze specialistiche	5	17	238
	Competenze Aziendali	9	228	54
	COMPLESSIVO ANNO 2021	29	420	418
2022	Salute e Sicurezza	26	205	216
	Competenze specialistiche	6	8	136
	competenze Aziendali	7	207	19
	COMPLESSIVO ANNO 2022	39	420	371
2023	Salute e sicurezza	58	96	376
	Competenze specialistiche	49	193	156
	Competenze aziendali	11	59	397,5
	COMPLESSIVO ANNO 2023	118	348	929,5

I dati sopra riportati, riferiti agli anni 2021-2022-2023, mettono in evidenza un **incremento dei corsi di formazione** che sono stati estesi ad un'ampia platea di dipendenti. Nell'anno 2023 le ore di formazione relative alla salute e sicurezza e alle competenze aziendali sono notevolmente aumentate in seguito ad una più attenta analisi dei fabbisogni dei dipendenti e alla necessità di aumentare la professionalità e la sicurezza all'interno degli ambienti di lavoro.

Nel dettaglio la formazione erogata nell'anno 2023 ha riguardato:

- il **21,05%** nei confronti del genere Femminile e **l'75,94%** per quello maschile;
- il **51,16%** dei corsi sono stati svolti da impiegati-quadri ed il **48,84%** sono stati svolti da addetti quindi la percentuale di coinvolgimento dei dipendenti per quanto riguarda la formazione è equilibrata.

Valutazione dei dipendenti

Annualmente vengono analizzate le performance di tutti i dipendenti al fine di identificare elementi di miglioramento volti allo sviluppo e crescita professionale degli stessi. Operativamente, i Responsabili di Area redigono delle **schede di valutazione dei dipendenti**; tali schede vengono compilate anche dai dipendenti stessi per un'autovalutazione, che viene consegnata al proprio Responsabile al fine di condividere i punti di debolezza e di forza di tutto il personale.

Inoltre, dall'anno 2022, anche i Responsabili sono stati valutati attraverso la compilazione delle schede, dai dipendenti del proprio staff, al fine di migliorare la comunicazione, l'ambiente di lavoro e di condividere gli obiettivi aziendali.

I risultati che emergono dalle schede di valutazione sono collegati ad eventuali promozioni, aumenti di livello, aumenti retributivi, iscrizione a corsi di formazione ed altri benefit.

Avanzamenti di carriera	2021	2022	2023
M	12	15	25
F	6	8	6

2.1.4 Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Kineo Energy & Facility promuove, in un contesto di responsabilità sociale e di tutela ambientale, il corretto e funzionale utilizzo delle risorse e la sicurezza nello svolgimento delle attività lavorative.

Gestire al meglio la salute, la sicurezza ed il benessere dei lavoratori è un impegno che il management di Kineo mantiene attivo attraverso una chiara **definizione dei ruoli e delle responsabilità** lungo l'intera organizzazione, minimizzare i rischi, assicurare la qualità dei servizi ed agevolare l'accesso dei lavoratori all'interno dei propri presidi/sedi.

Periodicamente il Responsabile della sicurezza dei luoghi di lavoro, oltre ad organizzare corsi di formazione, pubblica circolari sulla rete intranet aziendale (**Kineo Accademy**) per informare i dipendenti circa l'uso corretto dei dispositivi di sicurezza aziendali, evidenziare i corretti comportamenti nel caso di utilizzo dei prodotti chimici per la pulizia dei filtri etc.

Corsi sulla sicurezza	2021	2022	2023
<i>Numero di corsi</i>	15	26	58
<i>Numero di partecipanti</i>	175	205	96
<i>Ore di formazione</i>	126	216	376

Forti della convinzione dell'importanza di sviluppare e preservare una **solida cultura della sicurezza**, l'azienda svolge un ruolo attivo nella diffusione della consapevolezza al fine di generare valore condiviso.

Uno dei canali primari è certamente anche quello del trasferimento di conoscenze da un dipendente all'altro che facilita un libero flusso di idee con conseguente maggiore comprensione dei rischi e delle misure di prevenzione e protezione da adottare. La cultura della sicurezza in una organizzazione, infatti, tende ad essere assorbita dai suoi lavoratori se tutta l'organizzazione, dall'alto verso il basso, mantiene un atteggiamento positivo e proattivo. Kineo desidera che i lavoratori pensino e sentano che la salute e la sicurezza sono importanti per loro stessi e per chi lavora vicino a loro.

Il management di Kineo dall'anno 2022, nel momento in cui ha presentato il bilancio civilistico ed il bilancio di sostenibilità, comunica ai dipendenti anche i dati relativi alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, compresi i dati relativi agli infortuni e alle malattie occorsi nell'anno.

I dipendenti di Kineo hanno una **copertura sanitaria** che consente l'accesso dei lavoratori ai servizi di assistenza medica e sanitaria gratuita, prevista dai vari CCNL aziendali, che copre le spese dei dipendenti in caso di problemi di salute anche non connessi al lavoro.

Promuovendo una **cultura collaborativa**, è possibile aiutare la costruzione di un pensiero di gruppo che nel tempo favorisce un legame tra cultura della sicurezza e prestazioni. E solo perseverando nello sforzo di costruire una cultura positiva in materia di salute e sicurezza è possibile influenzare il comportamento dei lavoratori, ridurre il numero di infortuni e di denunce di malattie professionali e isolare quei lavoratori che dovessero continuare a operare attuando comportamenti "non sicuri".

Inoltre, è stato implementato l'**ufficio HSE** (Health, Safety & Environment) che provvede a mantenere i livelli di sicurezza alti, con sopralluoghi e **audit** mirati delle sedi e del personale con analisi sulle postazioni fisse di lavoro e sul corretto uso dei DPI forniti al personale.

Sempre in tema di sicurezza, il Delegato provvede periodicamente a sensibilizzare i preposti e i dipendenti, con **azioni di formazione** mirate al coinvolgimento, fornendo altresì indicazioni circa l'obbligo di segnalare i mancati infortuni e le criticità riscontrabili nei diversi cantieri/ambiti lavorativi, al fine di eliminare eventuali rischi connessi.

Di seguito si riportano i principali indicatori di salute e sicurezza del lavoro relativi al triennio 21-22-23:

ANDAMENTO DEGLI INFORTUNI (dipendenti)	2021	2022	2023
<i>N° di infortuni</i>	8	10	7
<i>Il numero di infortuni sul lavoro registrabili</i>	8	10	7

<i>Durata media di assenza per infortuni (giorni di assenza per infortuni/N° di infortuni)</i>	28	19	26,57
<i>Giorni totali di assenza</i>	167	193	186
<i>Giorni di prognosi iniziale</i>	62	82	53
<i>Giornate di inabilità temporanea</i>	167	193	186
<i>Ore lavorate</i>	532.404,95	505.833,77	549.344,47
<i>Tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (N° infortuni/h lavorate) * 200.000</i>	3,01	3,95	2,55
<i>Indice di gravità (giorni di inabilità temporanea/h lavorate) * 1.000</i>	0,31	0,38	0,34
<i>Indice di incidenza (N° infortuni/N° di dipendenti) * 100</i>	2,95	3,69	2,25

Si precisa che nel triennio di riferimento non sono occorsi decessi sul lavoro né infortuni che hanno portato gravi conseguenze.

Ore di assenza	U.d.M	2021	2022	2023
<i>Malattia</i>	totale ore	17.033,85	21.593,19	19.648,35
	media pro-capite	63,09	79,68	63,18
<i>Permessi e congedi vari retribuiti</i>	totale ore	32.985,11	47.727,24	56.831,50
	media pro-capite	122,17	176,12	182,74
<i>Maternità obbligatoria, anticipata, congedi parentali retribuiti e non, allattamento, congedi di paternità e parentali</i>	totale ore	3.727,06	1.042,44	4.788,82
	media pro-capite	13,80	3,85	15,40
<i>Infortunio</i>	totale ore	928,13	771,27	746,76
	media pro-capite	3,44	2,85	2,41
<i>Sciopero</i>	totale ore	251,88	43,94	123,49
	media pro-capite	0,93	0,17	0,40
<i>Permesso sindacale</i>	totale ore	358,12	269,54	325,33
	media pro-capite	1,33	1,00	1,05
<i>Assemblee sindacali</i>	totale ore	209,81	235,96	187,44
	media pro-capite	0,78	0,88	0,61
<i>Congedi e Permessi vari non retribuiti</i>	totale ore	-	1.681,18	2.241,59
	media pro-capite	-	6,21	7,21
TOTALE	ore	55.699,50	73.635,52	84.893,28

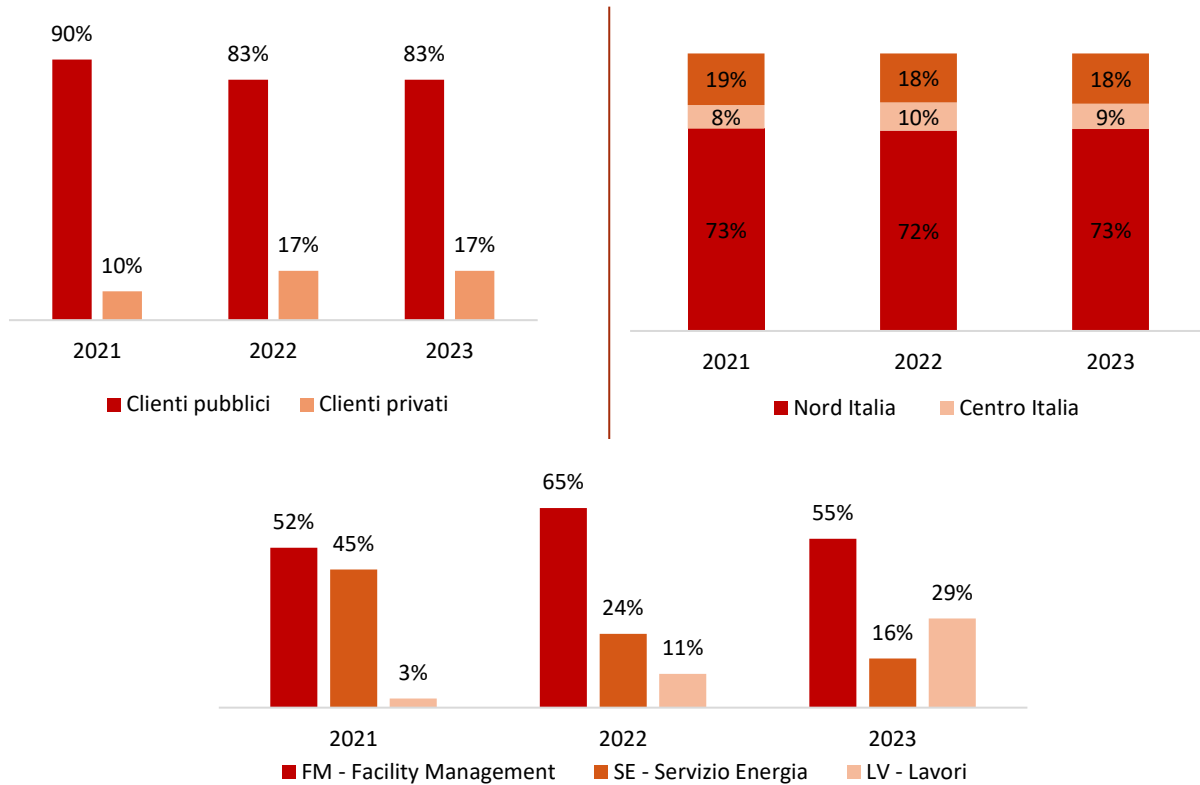
2.2 I Clienti

Kineo Energy & Facility è una società che si occupa di **gestione e di manutenzione di impianti tecnologici** in generale, con particolare specializzazione sul settore della climatizzazione estiva ed invernale, degli impianti antincendio, idrico sanitari, impianti elettrici e di illuminazione pubblica.

Kineo progetta e realizza gli impianti tecnologici che possibilmente gestisce nel tempo con contratti costruiti ad hoc sulla base dell'esigenza del cliente.

Fornire servizi di Facility management volti a **facilitare e semplificare la gestione delle strutture dei clienti**, garantendo contemporaneamente **elevati standard qualitativi** ed un **prezzo competitivo**, rappresenta l'obiettivo primario di Kineo. Per tale motivo, la Società si impegna da anni nell'ottenimento di certificazioni volontarie riconosciute a livello internazionale, come ad esempio UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 45001, volte a garantire una miglior efficienza e qualità dei propri processi, prodotti e servizi.

Si riporta di seguito la composizione della clientela suddivisa per tipologia di clienti e per tipologia di servizio⁴.



2.3 I Fornitori

Kineo crede nell'importanza dello sviluppo di sinergie e collaborazioni sempre più strette e proficue con i propri fornitori consapevole che grazie alla loro affidabilità e performance produttiva è possibile raggiungere gli obiettivi di qualità e tempestività che i nostri clienti richiedono. La selezione dei fornitori avviene attraverso una selezione volta a condividere i valori e le aspettative dell'Azienda in termini di standard etici, ambientali e sociali. I fornitori coinvolti nel corso degli anni sono localizzati su gran parte del territorio nazionale e si dividono in diverse aree merceologiche; nel dettaglio:

- Forniture materiali;
- Fornitura servizi di Manutenzione;
- Forniture vettori energetici;
- Rifiuti;
- Consulenze;
- Progettazione;
- Enti di formazione

La funzione Procurement entra in maniera determinante nella catena del valore e ha un ruolo trasversale che incide su tutta la filiera produttiva, dalla progettazione all'erogazione del servizio.

Acquisti da fornitori	u.d.m.	2021	2022	2023
Totale beni e servizi acquistati	€	25.831.409	33.739.771	35.173.891
Beni e servizi acquistati da fornitori locali	€	25.770.099	33.500.560	34.766.372
	%	99,76%	99,29%	98,84%

⁴ Nel 2023 il numero totale di clienti ammonta a **132** (nel 2021 erano 59), di cui **110 pubblici**. Il servizio con il numero maggiore di clienti risulta il **Facility Management con 73 clienti**, a seguire il servizio Lavori (38 – quasi quadruplicato rispetto al 2022) e Energia (21). La maggior parte dei clienti ha sede nel **Nord Italia (96)**, il resto ha sede nel Sud e Centro Italia (rispettivamente 24 e 12).

Numero di fornitori attivi suddivisi per area geografica di provenienza	u.d.m	2021	2022	2023
Nord	nr	303	519	352
Centro	nr	608	198	757
Sud	nr	354	519	131
Totale Italia	nr	1265	1236	1240
	%	99,76	99,36	99,60
Estero	nr	3	8	5
Totale fornitori	nr	1268	1244	1245

Valutazione dei nuovi fornitori	2023
Nuovi fornitori totali nell'anno	79

Valutazione e qualifica dei fornitori

A partire dal 2019, l'azienda si è strutturata in modo da implementare un processo di **selezione, qualificazione e valutazione dei fornitori**, in linea con quanto previsto dalle procedure aziendali del proprio sistema integrato e compliance in termini di 231, e al fine di conseguire un miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Per raggiungere questo obiettivo, in una prima fase il fornitore viene qualificato attraverso la sottoscrizione di un Questionario che contiene le informazioni in merito al rispetto dei requisiti aziendali, e l'evidenza del rispetto della normativa vigente in termini di **sicurezza, tracciabilità, la presenza di certificazioni** in grado di qualificare il servizio reso, nonché la sottoscrizione del Codice Etico ed ambientale e di sicurezza aziendale.

Con cadenza annuale, Kineo effettua una **attività di valutazione dei fornitori** per il mantenimento degli stessi nel Registro dei Fornitori Qualificati, analizzando dieci criteri, tra cui valutazioni ambientali, etiche, e di qualità del servizio reso.

Kineo, inoltre, ha adottato un piano di campionamento per Audit di seconda parte al fine di rendere più efficace il sistema di gestione delle forniture. L'esito della valutazione sinora non ha evidenziato criticità significative in ordine ai requisiti richiesti.

Periodicamente, normalmente ogni tre anni, Kineo effettua nuovamente il processo di qualifica per accertarsi che il fornitore abbia conservato o modificato i requisiti tecnico-professionali e le certificazioni in corso di validità.

I dati relativi all'albo fornitori completo di tutte le informazioni necessarie, sono aggiornati sul portale aziendale ed accessibile a tutte le Aree aziendali di competenza.

Gli obiettivi di miglioramento che la Società si pone sono i seguenti:

1. Estensione del piano di campionamento per gli Audit di terza parte;
2. Promozione di un modello di sviluppo sostenibile attraverso la scelta di prodotti e materiali con ridotti impatti sull'ambiente e sulla salute delle persone al fine di ridurre i consumi e le emissioni di CO₂ in atmosfera.

2.4 Rapporti con il territorio e sviluppo di partenariati

Nel processo di interazione con tutti gli stakeholders, Kineo ha intrapreso recentemente un processo di coinvolgimento in un'ottica di **ampliamento delle competenze professionali** attraverso accordi e convenzioni con **Università e Istituti di Istruzione Superiori** impegnandosi ad accogliere a titolo gratuito presso le proprie strutture, allievi ai quali affiancare un tutor formativo, al fine di agevolare le scelte professionali attraverso una approfondita conoscenza diretta del mondo del lavoro.

Nel dettaglio sono state sottoscritte **convenzioni** con:

- Università Degli Studi Di Padova;
- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia;
- Istituto d'Istruzione Superiore "Luosi-Pico" di Mirandola (MO).

Nel mese di dicembre 2023, Kineo ha effettuato una **donazione al teatro “Ravenna Teatro Soc. Coop”** in modo da testimoniare la propria vicinanza ai temi della cultura, della responsabilità sociale, alla partecipazione ed al senso civico in un territorio nel quale Kineo Energy e Facility ha una sede operativa con tanti dipendenti, oltre che per investire nel futuro e nello sviluppo di nuove opportunità.

Kineo opera sul mercato anche attraverso **Partenariati Pubblico-Privati (PPP)** attraverso il coinvolgimento di soggetti pubblici e privati, con l'obiettivo di finanziare, costruire e gestire **infrastrutture o fornire servizi di interesse pubblico**, assumendosi il rischio operativo connesso alla realizzazione dei lavori o alla gestione dei servizi proposti. Alcune iniziative recenti riguardano Partenariati che coinvolgono il Comune di Viareggio e il Comune di Bologna.

Nel corso del 2023 Kineo ha altresì installato nelle scuole e negli uffici del Comune di Pescara totem informativi per la **sensibilizzazione** degli utenti finali volti al **risparmio dell'energia**.



3. LA DIMENSIONE AMBIENTALE

Kineo Energy & Facility è impegnata nel ridurre quotidianamente i propri impatti sull’ambiente e sul territorio; contribuisce a contrastare il cambiamento climatico e a diffondere comportamenti positivi e proattivi verso tutti i suoi stakeholder.

L’Azienda ha individuato alcune **aree strategiche** nella sua attività quali la riduzione delle emissioni di CO₂, l’uso consapevole e razionale delle risorse, la gestione e lo smaltimento dei rifiuti, il rinnovo della flotta aziendale con modelli più sostenibili.

La politica integrata di Kineo prevede il raggiungimento di **obiettivi di riduzione dei consumi energetici** relativi sia alle strutture che accolgono il personale di Kineo, sia alle strutture che gestisce per conto dei propri clienti attraverso contratti di *Energy Performance Contract* (EPC), ed il relativo contenimento delle emissioni in atmosfera.

Come operiamo

Le **ESCO** (Energy Service Company) sono società che effettuano interventi finalizzati al **miglioramento dell'efficienza energetica**, assumendo su di sé il rischio dell’iniziativa e liberando il cliente finale da ogni onere organizzativo e di investimento.



Le attività di Kineo che hanno un impatto sull’ambiente sono per la maggior parte rivolte alla gestione di **edifici ed impianti di clienti terzi** per conto dei quali l’azienda svolge una attività di **gestione e manutenzione**; solo in minima parte gli impatti diretti sono dovuti all’uso di immobili di proprietà in cui sono concentrate le attività ordinarie da parte del personale aziendale, prevalentemente di tipo impiegatizio o di magazzino.

Gli impatti ambientali sono principalmente connessi a **consumi energetici termici ed elettrici** necessari a garantire i servizi che Kineo svolge in contratti di *Energy Performance Contract* e di *Facility Management*.

La natura stessa dei contratti di servizio energia prevede la riduzione dei consumi e conseguentemente degli impatti ambientali connessi, e per tale ragione ed in una ottica di miglioramento continuo, l’azienda **monitora** costantemente le performance ambientali di cui è direttamente o indirettamente responsabile.

Le attività di manutenzione, inoltre, essendo rivolte a strutture dislocate su buona parte del territorio nazionale, necessitano di continui spostamenti per l’erogazione dei servizi, causando notevoli **emissioni** per ciò che attiene al **consumo di carburanti**.

Al fine di governare gli aspetti ambientali nel suo complesso, Kineo, oltre ad essere certificata secondo la norma UNI 11352, ha provveduto ad implementare un Sistema di Gestione Ambientale in conformità con la norma **ISO 14001 integrato** con gli altri schemi di certificazione aziendali quali il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza conforme alla ISO 45001, per la Responsabilità Sociale SA8000, per la Qualità conforme alla norma ISO 9001 e, ove applicabile, per la gestione dell’Energia conforme alle **ISO 50001**.

Il Sistema di Gestione Ambientale è strutturato in modo da garantire:

- il mantenimento della conformità legislativa;
- la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali;
- lo sviluppo dei programmi ambientali;
- il controllo sistematico delle attività aziendali che influenzano gli aspetti ambientali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza;
- il monitoraggio delle prestazioni ambientali;
- il riesame del sistema stesso, in modo tale che sia sempre aggiornato e adeguato alla realtà aziendale.

Kineo comunica alle parti interessate, sia interne che esterne, il proprio impegno nei confronti del rispetto dell'ambiente con varie modalità e strumenti, stabiliti all'interno del Sistema di Gestione, prediligendo in particolare la pubblicazione di informazioni, notizie e documenti sul proprio sito internet.

L'azienda ha adottato l'uso di una **piattaforma** software al fine di monitorare e gestire **anomalie di consumo e di fatturazione dei vettori energetici** delle oltre 600 centrali termiche in gestione, automatizzando i processi di acquisizione dei dati di consumo e attraverso l'uso di KPI specifici, controllare il miglioramento delle performance energetiche dei diversi sistemi edificio-impianto.

Tale gestione contribuisce anche al minor uso di carta, grazie alla **digitalizzazione** automatica delle fatture energetiche direttamente dal file del fornitore, e consente un monitoraggio storico sulle emissioni dirette sui diversi vettori energetici utilizzati.

La piattaforma, inoltre, normalizza i dati di consumo e consente attraverso cluster dinamici, di individuare in tempi ridotti eventuali anomalie di consumo, consentendo di intervenire **tempestivamente** nella risoluzione di anomalie, e di conseguenza migliorando la performance energetica e i suoi effetti sull'ambiente.

A fronte di una riduzione importante dei consumi energetici degli edifici in gestione, vi è stato un costo maggiore dovuto ai recenti eventi bellici che hanno causato un **aumento considerevole del costo dei vettori energetici**.

A partire dal 2021, è stata implementata anche la gestione delle autoletture dei contatori attraverso **misuratori** installati in campo attraverso la digitalizzazione dell'intero processo che evita errori di dati inconsistenti e il rilievo di situazioni anomale individuate direttamente dalla piattaforma.

L'azienda ha altresì avviato il **calcolo e il monitoraggio delle proprie emissioni di GHG** al fine di ridurre la propria impronta e contribuire alla **lotta al cambiamento climatico**.

Gli obiettivi che l'azienda si è posta al fine di migliorare le proprie prestazioni sono rivolti:

- al contenimento dell'uso della **carta** e della **plastica** nelle attività quotidiane;
- alla riduzione e alla corretta gestione dei **rifiuti**;
- al monitoraggio dei consumi di **acqua** in maniera più dettagliata e continua;
- alla promozione di una cultura del rispetto dell'ambiente tra tutti i suoi *stakeholder* nei processi di **approvvigionamento** al fine di migliorare anche le proprie **performance ambientali indirette**;
- all'adozione di comportamenti responsabili al fine di **ridurre i consumi**.

3.1 Consumi energetici

La quasi totalità dell'energia oggetto di approvvigionamento deriva dalla necessità di alimentare gli **impianti** che Kineo gestisce per conto dei propri **clienti**.

Una parte residua dei consumi contabilizzati sono riferiti invece alla gestione degli **uffici amministrativi** ed al consumo degli **automezzi**, nella gran parte riferiti ai veicoli necessari all'espletamento delle attività di manutenzione degli impianti dislocati su buona parte del territorio nazionale. Tali veicoli sono gestiti attraverso il portale aziendale denominato "AM" sul quale sono programmate tutte le attività di gestione e controllo degli stessi.

Di seguito vengono riportati i consumi di energia all'interno dell'organizzazione, distinti per anno di riferimento e per tipologia di consumo.

CONSUMI ENERGETICI⁵	U.d.M.	2021	2022	2023
Gas naturale	GJ	526.305,71	298.008,12	259.294,17
Gasolio per gruppi elettrogeni ⁶	GJ	1.515,05	691,45	2.308,78
Gasolio per autotrazione	GJ	3.124,09	6.463,64	7.661,11
Benzina	GJ	295,75	375,66	784,28
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	GJ	11.119,07	12.854,69	22.704,16
Elettricità auto-prodotta da cogenerazione ⁷	GJ	11.720,06	13.324,68	11.811,71
<i>di cui elettricità consumata</i>	GJ	11.697,34	13.071,70	11.494,50
<i>di cui elettricità venduta</i>	GJ	22,71	252,98	317,22
Totale energia elettrica consumata	GJ	22.816,41	25.926,39	34.198,66
Totale energia consumata	GJ	554.057,00	331.465,26	304.247,00

Come evidenziato dai dati in tabella, negli ultimi tre anni i consumi energetici totali sono **diminuiti** significativamente: dal **2021 meno un 45%**. In particolare, meno un 40% nel 2022 rispetto al 2021 e meno 8% nel 2023 rispetto al 2022.

Tale minor consumo evidenzia l'efficacia delle azioni di efficientamento messe in campo al fine di **ridurre le emissioni dirette** aziendali collegate ai **consumi energetici degli edifici-impianto** in gestione. Difatti, nel corso della gestione dei contratti EPC (*Energy Performance Contract*), Kineo effettua costantemente interventi di **efficientamento energetico** sia sugli impianti termici che elettrici. La Società, inoltre, provvede a **sensibilizzare gli utenti finali** per un utilizzo consapevole dell'energia.

Sistema di Gestione dell'Energia e risparmio energetico

Kineo gestisce più di **600 centrali termiche** che sono regolate da contratti di Servizio Energia che prevedono il raggiungimento di **obiettivi di risparmio energetico** condivisi con la committenza. A tal fine l'azienda effettua costantemente interventi di **efficientamento energetico** sia sugli impianti termici che elettrici; provvede inoltre a **sensibilizzare** gli utenti finali per una gestione consapevole dell'uso dell'energia.

Annualmente Kineo essendo certificata secondo lo schema **UNI ISO 50001**, è tenuta a comunicare sia ai clienti che sul portale dell'ENEA i risparmi conseguiti nell'anno precedente. A tal fine Kineo si è dotata di un **Sistema di Gestione dell'Energia (SGE)** in grado di misurare e contabilizzare i risultati raggiunti.

Il sistema di gestione dell'energia (SGE) adottato si basa sullo schema **Plan - Do - Check - Act (PDCA)** del miglioramento continuo ed incorpora la gestione dell'energia nelle attività organizzative quotidiane.

Il Gruppo di Gestione dell'Energia, nominato dall'Alta Direzione, è costituito da personale in grado di attuare efficacemente il Sistema di Gestione dell'Energia e ha il compito di sviluppare, registrare ed aggiornare l'analisi energetica con precise tempistiche.

Attraverso tale strumento si analizzano costantemente i consumi di energia sulla base di misurazioni in campo che siano in grado di identificare i tipi di energia correnti, e riescano a valutarne l'uso dell'energia passata e corrente. La metodologia messa a punto identifica gli **USE** (Uso Significativo dell'Energia), che stabiliscono il campo di azione potenziale più significativo sul quale adottare le soluzioni in grado di migliorare la prestazione energetica di riferimento. I consumi sono archiviati su una piattaforma cloud che permette di monitorare costi/consumi di tutti i vettori energetici aziendali e fornisce analisi e KPI per mettere in luce le eventuali inefficienze.

Con questi strumenti Kineo **verifica costantemente che i risparmi ottenuti**, siano conformi con quelli previsti

⁵ Fonte dei fattori di conversione per tipologia di combustibile (GJ per litro di combustibile e GJ per Smc di gas metano): elaborazioni su dati NIR 2022 e CRF 2022. Per ulteriori dettagli, cfr. "Rapporto ambientale 2023", Banca d'Italia. Per quanto riguarda l'energia elettrica, invece, il fattore utilizzato è 0,0036 GJ/Kwh (fonte: 2018 - GRI Sustainability Reporting Guidelines, Version 3.1).

⁶ I totali contabilizzati sono rivisti di anno in anno in base ai consuntivi del fornitore computati della parte relativa a conguagli.

⁷ L'impianto di cogenerazione è alimentato a gas metano, il cui consumo è già considerato all'interno della voce "gas naturale" in tabella.

dai contratti EPC stipulati con i diversi clienti. Confrontando il **miglioramento della prestazione energetica** conseguita, l'organizzazione valuta ogni anno l'efficacia del Sistema di Gestione dell'Energia ed eventualmente valuta alcune correzioni ritenute necessarie per raggiungere gli **obiettivi prefissati**.

Kineo, essendo certificata secondo lo schema ISO 50001, annualmente effettua la **rendicontazione dei risparmi energetici** conseguiti nell'anno precedente sul portale ENEA secondo quanto previsto dall'articolo 7 comma 8 del D.lgs. 102/14, e riferita ai risparmi di energia per i quali non siano stati riconosciuti titoli di efficienza energetica o altri incentivi.

3.2 Emissioni dirette e indirette

Il surriscaldamento globale e i cambiamenti climatici sono alcune delle sfide più complesse ed urgenti che il mondo sta affrontando. In tale contesto, Kineo vuole fare la sua parte contribuendo a ridurre la propria impronta di carbonio. Ciò significa diminuire o efficientare i consumi energetici, ricorrere ad energia rinnovabile ed implementare una mobilità sostenibile.

Kineo ha identificato le fonti delle proprie emissioni dirette e indirette, seguendo le definizioni stabilite dal GRI Standard. Nel dettaglio sono state individuate:

- **Scope 1 - Emissioni dirette:** in parte derivanti da combustione stazionaria relativa ad impianti termici alimentati a metano, gasolio e olio combustibile; in parte causate dai veicoli necessari allo svolgimento delle attività aziendali;
- **Scope 2 - Emissioni indirette:** derivanti dalla produzione di energia elettrica e calore prelevati dalla rete e consumata per il funzionamento di impianti e per l'illuminazione. In tal caso, l'Azienda è indirettamente responsabile per le emissioni generate dal fornitore di energia per la produzione di quella richiesta;
- **Scope 3 – Altre emissioni indirette:** emissioni a monte e a valle delle attività dell'Azienda, diverse da quelle da consumo di energia della rete, e che scaturiscono da sorgenti non di proprietà di Kineo o controllate da altre organizzazioni. La raccolta e misurazione dei dati propedeutici al calcolo di tali emissioni sono pianificate come attività di miglioramento per i prossimi anni.

Di seguito si riporta il riepilogo delle emissioni Scope 1 e Scope 2 emesse nell'ultimo triennio da Kineo:

Emissioni Dirette (Scope 1)⁸	U.d.M.	2021	2022	2023
Gas naturale	tCO ₂ -eq	30.662,84	17.362,10	15.106,61
Gasolio per gruppi elettrogeni	tCO ₂ -eq	94,26	43,02	143,65
Gasolio per autotrazione	tCO ₂ -eq	232,01	480,01	568,94
Benzina	tCO ₂ -eq	21,77	27,65	57,73
Totale emissioni Scope 1	tCO₂-eq	31.010,88	17.912,79	15.876,93

Emissioni Indirette (Scope 2)⁹	U.d.M.	2021	2022	2023
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	tCO ₂ -eq	806,92	932,88	1.647,66

Emissioni Totali	U.d.M.	2021	2022	2023
Emissioni Scope 1 e 2	tCO ₂ -eq	31.817,80	18.845,67	17.524,59

Intensità delle emissioni di GHG	U.d.M.	2021	2022	2023
Totale emissioni di GHG	tCO ₂ eq	31.817,80	18.845,67	17.524,59
N. dipendenti	n.	271	271	311
Intensità emissiva	tCO₂eq/dip	117,41	69,54	56,35

⁸ Fonte dei fattori di conversione: elaborazioni su dati NIR 2022 e CRF 2022. Per ulteriori dettagli, cfr. "Rapporto ambientale 2023", Banca d'Italia. Per il calcolo delle Co₂ equivalenti è stato considerato un GWP (Global Warming Potential) pari a 27,9 per il gas metano CH₄ e 273 per il gas N₂O.

⁹ Le emissioni Scope 2 dell'energia elettrica acquistata sono state calcolate seguendo la metodologia **location-based**. Ciò significa che le emissioni di gas serra sono calcolate applicando i fattori di emissione nazionali relativi all'insieme di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica (cosiddetto fuel mix o mix energetico).

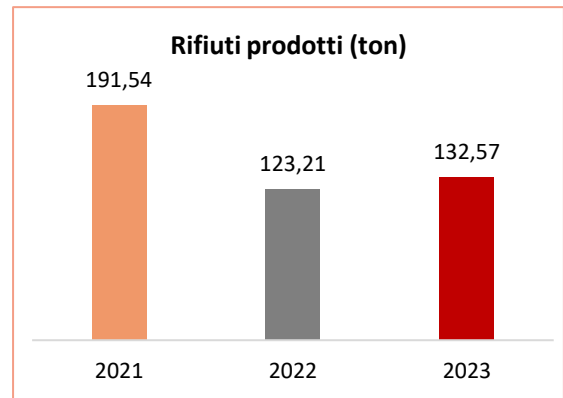
Come mostrato dai dati in tabella, le emissioni totali (sia dirette e indirette) sono complessivamente **diminuite di circa il 45%** durante il triennio di riferimento. Tale calo è sostanzialmente dovuto alla riduzione delle **emissioni su cui Kineo ha un controllo diretto**, grazie alle buone pratiche di gestione dell'energia adottate e citate nel par. precedente. Permane, invece, un **aumento delle emissioni indirette**, dovute all'aumento dei contratti acquisiti nel corso dell'anno che prevedono anche la fornitura di energia elettrica.

3.3 Gestione dei rifiuti

La gestione dei rifiuti in Kineo avviene attraverso le procedure aziendali condivise che forniscono le modalità operative per l'espletamento di tutti gli obblighi connessi al deposito ed alla contabilizzazione dei rifiuti compreso la raccolta ed il trasporto, in ottemperanza alle normative vigenti in materia.

La procedura contribuisce ad assicurare il rispetto delle norme di legge, di requisiti specifici aggiuntivi e a ridurre al minimo l'impatto ambientale delle attività durante i processi operativi ed amministrativi sia nelle sedi impiegate che nei cantieri. Si precisa comunque che, a seguito dell'analisi di materialità, la gestione dei rifiuti non risulta un aspetto materiale per Kineo.

Come mostrato in istogramma, Kineo ha **diminuito la sua produzione dei rifiuti di oltre il 30%** rispetto al 2021. Inoltre, nel 2023, **l'86% dei rifiuti** prodotti da Kineo è stato destinato a **recupero** (114,671 ton).



Di seguito i dati riepilogativi relativi agli ultimi anni.

Rifiuti prodotti per destinazione (ton)	2021	2022	2023
Totale rifiuti prodotti	191,539	123,206	132,571
Di cui recuperati	182,2225	106,758	114,671
Di cui destinati a smaltimento	931,700	16,448	17,900

Rifiuti prodotti per tipologia (ton)	2021	2022	2023
Totale rifiuti prodotti	191,539	123,206	132,571
Di cui pericolosi	11,8285	9,506	7,240
Di cui non pericolosi	179,711	113,700	125,331

3.4 Consumi idrici

A seguito dell'analisi di materialità, la gestione della risorsa idrica non risulta un aspetto materiale per Kineo. Infatti, la totalità dell'acqua prelevata deriva dalla rete pubblica ed è esclusivamente impiegata negli uffici.

Tuttavia, la Società si impegna a ridurre i propri consumi e sensibilizzare i propri dipendenti al risparmio di acqua, in quanto risorsa preziosa da tutelare.

A dimostrazione di quanto l'Azienda tenda sempre al miglioramento continuo, considerando anche gli impatti ambientali non rilevanti, Kineo ha implementato un sistema di monitoraggio dei consumi idrici al fine di verificarne l'andamento, intercettare eventuali anomalie e valutare azioni di efficientamento.

PRELIEVO IDRICO PER FONTE	U.d.M.	2021	2022	2023
Prelievo da acquedotto	m ³	141,12	168,36	144,04

4. LA DIMENSIONE ECONOMICA

4.1 Sintesi delle informazioni finanziarie e patrimoniali

4.1.1 Stato patrimoniale attivo

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	2021	2022	2023
B) IMMOBILIZZAZIONI			
I. IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI			
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili:	10.622,00€	836,00€	2.790,00€
5) Avviamento:	630.227,00€	373.494,00€	116.761,00€
7) Altre immobilizzazioni immateriali:	2.599.023,00€	2.466.327,00€	2.187.413,00€
Totale immobilizzazioni immateriali	3.239.872,00€	2.840.657,00€	2.306.964,00€
II. IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI			
2) Impianti e macchinario:	1.842,00€	1.134,00€	611,00€
3) Attrezzature industriali e commerciali:	166.146,00€	143.728,00€	392.039,00€
5) Immobilizzazioni materiali in corso e acconti	752.735,00€	822.487,00€	2.178.929,00€
Totale immobilizzazioni materiali	920.723,00€	967.349,00€	2.571.579,00€
III. IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE			
1) Partecipazioni in:			
b) imprese collegate	27.280,00€	-€	€
d-bis) altre imprese	70.142,00€	125.707,00€	416.554,00€
2) Crediti:			
b) verso imprese collegate esigibili entro l'esercizio successivo	945.692,00€	-€	€
d-bis) verso altri esigibili oltre l'esercizio successivo	447.708,00€	3.940.244,00€	589.866,00€
Totale immobilizzazioni finanziarie	1.490.822,00€	4.065.951,00€	1.006.420,00€
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	5.651.417,00€	7.873.957,00€	5.884.963,00€
C) ATTIVO CIRCOLANTE			
I. RIMANENZE			
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	8.989,00€	-€	170.692,00€
Totale rimanenze	8.989,00€	-€	170.692,00€
II. CREDITI			
1) Verso clienti esigibili entro l'esercizio successivo	26.747.929,00€	30.832.498,00€	33.246.966,00€
3) Verso imprese collegate esigibili entro l'esercizio successivo	1.978.497,00€	-€	€
5 bis) Crediti tributari esigibili entro l'esercizio successivo	49.644,00€	2.749.094,00€	292.206,00€
5 ter) Imposte anticipate esigibili entro l'esercizio successivo	697.376,00€	656.828,00€	1.006.290,00€
5-quater) Verso altri esigibili entro l'esercizio successivo	1.459.527,00€	1.487.890,00€	1.074.492,00€
Totale crediti	30.932.973,00€	35.726.310,00€	35.619.954,00€
IV. DISPONIBILITA' LIQUIDE			
1) Depositi bancari e postali	2.447.906,00€	145.641,00€	2.559.673,00€

3) Denaro e valori in cassa	587,00€	1.028,00€	1.235,00€
Totale disponibilità liquide	2.448.493,00€	146.669,00€	2.560.908,00€
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	33.390.455,00€	35.872.979,00€	38.351.554,00€
D) RATEI E RISCONTI			
2) Risconti attivi	782.276,00€	2.806.908,00€	3.336.158,00€
TOTALE RATEI E RISCONTI (D)	782.276,00€	2.806.908,00€	3.336.158,00€
TOTALE ATTIVO	39.824.148,00€	46.553.844,00€	47.572.675,00€

4.1.2 Stato patrimoniale passivo

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	2021	2022	2023
A) PATRIMONIO NETTO			
I. Capitale	2.000.000,00 €	2.000.000,00 €	2.000.000,00 €
IV. Riserva legale	340.725,00 €	400.000,00 €	1.330.939,00 €
V. Riserve statutarie	5.683.844,00 €	7.652.988,00 €	7.652.988,00 €
VII. Altre riserve			
Riserva arrotondamenti Euro	1,00 €	-3,00 €	0,00 €
IX. Utile (perdita) dell'esercizio	2.028.418,00 €	930.939,00 €	1.657.541,00 €
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	10.052.988,00 €	10.983.924,00 €	12.641.468,00 €
B) FONDI PER RISCHI E ONERI			
3) Altri fondi	2.241.887,00 €	1.752.304,00 €	2.929.132,00 €
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (B)	2.241.887,00 €	1.752.304,00 €	2.929.132,00 €
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO			
	1.338.376,00 €	1.576.466,00 €	1.833.719,00 €
D) DEBITI			
3) Debiti verso soci per finanziamenti	4.000.000,00 €	7.900.000,00 €	3.000.000,00 €
- esigibili entro l'esercizio successivo	4.000.000,00 €	7.900.000,00 €	3.000.000,00 €
4) Debiti verso banche	6.708.548,00 €	3.089.084,00 €	7.043.910,00 €
- esigibili entro l'esercizio successivo	4.555.831,00 €	2.037.250,00 €	3.548.866,00 €
- esigibili oltre l'esercizio successivo	2.152.717,00 €	1.051.834,00 €	3.495.044,00 €
5) Debiti verso altri finanziatori	19.135,00 €	2.753.639,00 €	2.335.587,00 €
- esigibili entro l'esercizio successivo	14.663,00 €	2.751.658,00 €	2.098.207,00 €
- esigibili oltre l'esercizio successivo	4.472,00 €	1.981,00 €	237.380,00 €
7) Debiti verso fornitori esigibili entro l'esercizio successivo	11.115.464,00 €	15.487.433,00 €	13.555.892,00 €
10) Debiti verso imprese collegate esigibili entro l'esercizio successivo	916.308,00 €	-€	-€
11) Debiti verso controllanti	249.341,00 €	21.043,00 €	346.283,00 €
12) Debiti tributari esigibili entro l'esercizio successivo	1.335.758,00 €	283.555,00 €	951.561,00 €

13) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale esigibili entro l'esercizio successivo	378.227,00 €	393.593,00 €	445.095,00 €
14) Altri debiti esigibili entro l'esercizio successivo	1.404.734,00 €	1.451.586,00 €	1.866.342,00 €
TOTALE DEBITI (D)	26.127.515,00 €	31.379.933,00 €	29.544.670,00 €
E) RATEI E RISCONTI			
1) Ratei passivi	53.621,00 €	67.115,00 €	94.426,00 €
2) Risconti passivi	9.761,00 €	794.102,00 €	529.260,00 €
TOTALE RATEI E RISCONTI (E)	63.382,00 €	861.217,00 €	623.686,00 €
TOTALE PASSIVO	39.824.148,00 €	46.553.844,00 €	47.572.675,00 €

4.1.3 Conto economico

CONTO ECONOMICO	2021	2022	2023
A) VALORE DELLA PRODUZIONE			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	42.021.439,00 €	42.191.562,00 €	49.346.909,00 €
5) Altri ricavi e proventi			1.972.057,00 €
a) Altri	411.638,00 €	2.428.644,00 €	1.972.055,00 €
Differenze di arrotondamento Euro	-€	1,00 €	2,00 €
Totale altri ricavi e proventi	411.638,00 €	2.428.645,00 €	1.972.057,00 €
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	42.433.077,00 €	44.620.206,00 €	51.318.964,00 €
B) COSTI DELLA PRODUZIONE			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-12.328.537,00€	-16.741.021,00€	-12.696.293,00€
7) Per servizi	-11.850.231,00€	-14.042.732,00€	-20.341.906,00€
8) Per godimento di beni di terzi	-461.545,00€	-560.678,00€	-716.965,00€
9) Per il personale:			
a) Salari e stipendi	-8.095.655,00€	-7.024.206,00€	-8.329.058,00€
b) Oneri sociali	-2.397.556,00€	-2.398.368,00€	-2.840.674,00€
c) Trattamento di fine rapporto	-738.578,00€	-595.950,00€	-588.971,00€
e) Altri costi	-30.103,00€	-36.474,00€	-21.568,00€
Totale costi per il personale	-11.261.892,00€	-10.054.998,00€	-11.780.271,00€
10 Ammortamenti e svalutazioni:			
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	-1.299.932,00€	-1.008.571,00€	-771.741,00€
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	-80.011,00€	-50.346,00€	-84.120,00€
d) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-151.584,00€	-142.359,00€	-156.003,00€
Totale ammortamenti e svalutazioni	-1.531.527,00€	-1.201.276,00€	-1.011.864,00€
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	8.989,00€	-8.989,00€	170.692,00 €

12) Accantonamenti per rischi	-1.050.000,00€	-370.000,00€	-200.000,00€
13) Altri accantonamenti	-250.000,00€	-€	-976.829,00€
14) Oneri diversi di gestione			
Oneri diversi di gestione	-291.906,00€	-248.087,00€	-1.194.744,00€
Differenze di arrotondamento Euro	-2,00 €	-€	
Totale oneri diversi di gestione	-291.908,00€	-248.087,00€	-1.194.744,00€
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	-39.016.651,00€	-43.227.781,00€	-48.748.180,00€
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	3.416.426,00 €	1.392.425,00 €	2.570.784,00 €
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI			
15) Proventi da partecipazioni:	117,00 €	137,00 €	426,00 €
17) Interessi e altri oneri finanziari: Altri	-288.552,00€	-346.385,00€	-638.212,00€
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	-288.435,00€	-346.248,00€	-637.786,00€
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B + - C +- D)	3.127.991,00 €	1.046.177,00 €	1.932.998,00 €
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	-1.099.573,00€	-115.239,00€	-275.459,00€
Imposte correnti	-1.401.078,00€	-74.691,00€	-624.921,00€
Imposte differite e anticipate	301.505,00€	-40.548,00€	349.462,00 €
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio	-1.099.573,00€	-115.239,00€	-275.459,00€
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	2.028.418,00 €	930.939,00 €	1.657.541,00 €

Per Kineo Energy & Facility S.r.l l'esercizio 2023 si chiude con un **utile netto** pari ad euro **1.657.541**.

Il valore della produzione include le prestazioni di servizi e le attività di outsourcing, attraverso l'assunzione di appalti e l'esecuzione di opere, o la prestazione di forniture o altri servizi per conto di enti pubblici e committenti privati.

Il **valore della produzione** rispetto all'esercizio 2022 è passato da euro 42.191.562 a euro **49.346.909** in seguito all'acquisizione di alcune commesse a Milano, Genova, Novara e Bologna.

I **costi di gestione (costi operativi)** rispetto all'esercizio 2022 sono passati da euro 29.932.140 ad euro **33.584.472**, incremento legato prevalentemente a maggiori costi di energia e materie prime, una parte di questi costi è stata compensata con il bonus gas ed energia per un importo pari ad euro 1.262.795.

I **costi del personale**, rispetto all'anno 2022, sono passati da euro 10.054.998 ad euro **11.780.271** a seguito di assunzione di personale per la gestione delle nuove acquisite nel corso dell'anno 2023.

Il fatturato raggiunto nell'anno 2023 è prevalentemente relativo al portafoglio in essere per circa il 76,3% mentre la restante parte pari al 23,7% è relativo a proroghe, rinegoziazioni e nuove acquisizioni che sono state sottoscritte nell'anno 2023.

4.2 Il valore aggiunto creato e distribuito agli stakeholder

Si presentano di seguito i prospetti di riclassificazione del conto economico secondo il criterio del valore aggiunto e quello di suddivisione del valore aggiunto globale lordo alle diverse categorie di stakeholder.

DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO	2021	2022	2023
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	42.021.439,00 €	42.191.562,00 €	49.346.909,00 €
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	24.923.232,00 €	31.601.507,00 €	34.779.216,00 €
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)	17.098.207,00 €	10.590.055,00 €	14.567.693,00 €
C) PROVENTI FINANZIARI	117,00 €	137,00 €	426,00 €
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B+C)	17.098.324,00 €	10.590.192,00 €	14.568.119,00 €
Ammortamenti	1.531.527,00 €	1.201.276,00 €	1.011.864,00 €
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	15.566.797,00 €	9.388.916,00 €	13.556.255,00 €

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO LORDO	2021	2022	2023
IMPRESA	4.859.945,00 €	2.502.215,00 €	3.846.234,00 €
LAVORATORI	11.261.892,00 €	10.054.998,00 €	11.780.271,00 €
FINANZIATORI	288.552,00 €	346.385,00 €	638.212,00 €
PA	687.935,00 €	-2.313.406,00 €	-1.696.598,00 €
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	17.098.324,00 €	10.590.192,00 €	14.568.119,00 €

Il **valore aggiunto globale lordo** generato dall'impresa **nell'anno 2023 è aumentato** rispetto a quello dell'anno 2022 grazie al rientro dei costi dell'energia e delle materie prime a normali valori di mercato.

Anche il valore aggiunto distribuito tra i lavoratori è aumentato rispetto all'anno precedente dimostrando che per Kineo è particolarmente importante la redistribuzione della ricchezza quando le performance aziendali sono positive (come lo sono state per l'anno 2023), anno in cui è stato deciso di accantonare una quota parte degli utili nella distribuzione di un **premio a tutti i dipendenti**.

In seconda battuta, risulta rilevante il valore aggiunto trattenuto in azienda derivante prevalentemente dalla mancata distribuzione degli utili ai soci, scelta determinata dalla volontà di **investire sulla propria crescita**.

Il valore negativo relativo al valore aggiunto distribuito alle PA deriva dal **bonus energia-gas** pari a 1.262.795 euro (che è stato utilizzato in compensazione nel modello F24 come stabilito dalla relativa normativa), il quale è stato riconosciuto all'azienda in proporzione ai costi sostenuti per il primo trimestre 2023.







Nel corso degli altri tre trimestri dell'anno, i prezzi dell'energia si sono ridotti adeguandosi ai valori normali di mercato.





Infine, il valore aggiunto distribuito ai finanziatori per mezzo di **oneri finanziari** è quasi raddoppiato a causa del forte incremento degli interessi.

5. GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Kineo è attenta alle tematiche di sostenibilità e si impegna a contribuire, attraverso le proprie attività ed iniziative, allo sviluppo sostenibile del Paese e della propria organizzazione. Per far questo, nei prossimi anni, la Società intende adottare un piano di miglioramento dei processi aziendali al fine di ridurre e/o mitigare gli impatti negativi e massimizzare quelli positivi.

Gli obiettivi e le azioni che l'Azienda si pone sono riassunti nella tavola che segue, raggruppati per area e tematica di riferimento. Tali azioni consentiranno non solo di contribuire attivamente al **raggiungimento degli SDGs e dei target europei di sostenibilità**, ma anche di efficientare processi, ridurre costi in azienda e cogliere delle opportunità di mercato, garantendo il successo aziendale a lungo termine.

AREA	TEMA	OBIETTIVO	AZIONI NEL 2023	AZIONI PER IL 2024-2025
Governance	Gestione dei rischi	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare la condivisione dei rischi potenziali 	Definizione più puntuale del processo di analisi e valutazione dei rischi	Coinvolgere maggiormente l'Alta Direzione con formazione specifica sulla gestione dei rischi
	Etica, trasparenza, legalità e contrasto alla corruzione 	<ul style="list-style-type: none"> Garantire la trasparenza in azienda ed il rispetto di leggi e regolamenti Minimizzare i casi di non conformità e le segnalazioni Contrastare la corruzione in ogni sua forma 	Rinnovo Rating di Legalità a livello 3 stelle Certificazione del sistema di gestione anticorruzione secondo la norma ISO 37001	Mantenimento del Rating di Legalità a livello 3 stelle Perfezionamento delle attività di Due Diligence ed estensione del monitoraggio sulle aree considerate a rischio al 100%
Ambiente	Energia ed emissioni   	<ul style="list-style-type: none"> Ridurre le proprie emissioni di CO2 (Scope 1) derivanti dalla flotta aziendale Contribuire alla transizione energetica Ridurre le proprie emissioni indirette (Scope 2) Calcolare le emissioni Scope 3 	È stato raddoppiato il numero di veicoli elettrici aziendali portandolo a 10 unità <ul style="list-style-type: none"> Acquisto di energia elettrica da fonte rinnovabile Installazione di più di 1 MWp di impianti fotovoltaici su edifici di clienti 	Aumentare il numero di veicoli elettrici aziendali <ul style="list-style-type: none"> Aumentare la quota di energia elettrica acquistata da fonte rinnovabile entro il 2025 aumentare del 10% la quota di energia elettrica acquistata da fornitori che ricorrono a fonti rinnovabile (Garanzia d'Origine) avviare processo di raccolta e misurazione dei dati ai fini del calcolo delle emissioni Scope 3
	Uso efficiente delle risorse 	<ul style="list-style-type: none"> Ridurre i consumi idrici Ridurre l'utilizzo di carta, plastica e toner Aumentare l'uso di materiali riciclati/recuperati 	È stato implementato un sistema di monitoraggio dei consumi idrici	<ul style="list-style-type: none"> Continuare a monitorare i consumi idrici periodicamente Riduzione dell'utilizzo di carta, toner e plastica nelle sedi territoriali Sensibilizzazione dei dipendenti e collaboratori sull'uso efficiente delle risorse e sul risparmio dei materiali
	Gestione dei rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> Ridurre la quota dei rifiuti prodotti destinati a smaltimento Aumentare la quota dei rifiuti prodotti destinati a riciclo 	Sensibilizzazione del personale sull'importanza di ridurre i rifiuti	Continuare a sensibilizzare il personale attraverso attività di formazione / informazione






Sociale	<p>Sostenibilità ambientale</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Creare consapevolezza sulla sostenibilità ambientale 	<p>78 h di formazione specifica sui temi della sostenibilità ambientale</p>	<p>Rafforzamento della formazione sulla sostenibilità ambientale attraverso pillole formative accessibili dal personale interno tramite il canale intranet 'KineoAcademy'.</p>
	<p>Catena di fornitura responsabile</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • Ridurre i propri impatti indiretti e le emissioni di CO2 connessi alla propria Supply Chain • Promuovere una catena di fornitura sostenibile 	<p>Inserimento dei requisiti connessi ai valori etici ed ambientali nella valutazione annuale dei fornitori</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare la scelta di prodotti e materiali con ridotti impatti sull'ambiente e sulla salute delle persone • Aumentare il ricorso a fornitori in possesso dei requisiti etico-ambientali attraverso il coinvolgimento dell'Ufficio Acquisti nel processo di approvvigionamento responsabile • Estensione del piano di campionamento per gli Audit di terza parte
	<p>Salute e sicurezza sul lavoro</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • Ridurre numero di infortuni e dei giorni lavorativi persi dovuti al non corretto utilizzo dei DPI • promuovere una cultura di salute e sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Superamento audit per il mantenimento della certificazione ISO 45001:2018 • Esteso monitoraggio Infortuni e giorni persi 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento della certificazione ISO 45001 • Continuare a monitorare gli infortuni e sensibilizzare i lavoratori sul corretto utilizzo dei DPI e sui rischi connessi alla salute e sicurezza sul lavoro
	<p>Stabilità del posto di lavoro</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuire all'occupazione nazionale • Aumentare la stabilità dei lavoratori 	<p>Stabilizzazione di 23 lavoratori con contratti a tempo determinato (trasformati in indeterminati)</p>	<p>Aumentare la quota dei lavoratori a tempo indeterminato</p>
	<p>Reputazione e soddisfazione dei clienti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire la soddisfazione per propri clienti 	<p>Verifica del grado di soddisfazione del cliente attraverso condivisione in Comitato tecnico di direzione</p>	<p>Implementare un sistema di verifica diretta attraverso metodi diretti (survey, interviste)</p>

6. GRI CONTENT INDEX






STANDARD UNIVERSALI		PAR.
GRI 1	INTRODUZIONE (principi di rendicontazione, utilizzo GRI, dichiarazione di utilizzo)	Nota met.
GRI 2	INFORMATIVA GENERALE	
A	Profilo dell'organizzazione e processo di reporting	
2-1	Informazioni sull'organizzazione (Ragione sociale, forma giuridica, sede legale, sedi operative)	Seconda di copertina, 1.1, 1.3, 1.5
2-2	Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	Nota met.
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza di rendicontazione e informazioni di contatto	Nota met.
2-4	Variazioni alle informazioni contenute nei report precedenti	Nota met.
B	Attività e lavoratori	
2-6	Attività, catena del valore, altre relazioni commerciali	1.2, 1.6
2-7	Dipendenti	2.1.1
C	Governo	
2-9	Struttura di governo e composizione	1.3
2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governo	1.3
2-11	Presidente del più alto organo di governo	1.3
D	Strategia, politiche e pratiche	
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	1.7
2-23	Impegni in termini di policy - Valori, principi, standard, norme di comportamento, codici di condotta, codici etici	1.11
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	1.11
E	Stakeholder engagement	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1.8
GRI 3	TEMI MATERIALI	
3-1	Processo di determinazione degli aspetti materiali	1.9
3-2	Elenco dei temi materiali	1.9
3-3	Gestione dei temi materiali	1.9
STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		PAR.
GBS	DIMENSIONE ECONOMICA	
GBS	Valore aggiunto creato e distribuito (secondo la metodologia GBS)	4.2
204	Pratiche di approvvigionamento	
204-01	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	2.3
205	Anti corruzione	
205-01	Monitoraggio del rischio di corruzione	1.11
205-02	Comunicazione e formazione su normative e procedure anti corruzione	1.11
GRI 300	DIMENSIONE AMBIENTALE	
302	Energia	
302-01	Consumi interni di energia per fonte	3.1
302-04	Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e risparmi ottenuti	3.1
303	Acqua	
303-03	Prelievo idrico per fonte	3.4
305	Emissioni	
305-01	Emissioni dirette di gas ad effetto serra	3.2

305-02	Emissioni indirette di gas ad effetto serra per la produzione di energia	3.2
305-04	Rapporto di intensità delle emissioni di gas serra	3.2
305-5	Iniziative per la riduzione delle emissioni di gas serra e risparmi ottenuti	3.1, 3.2
306	Rifiuti	
306-03	Rifiuti prodotti	3.3
306-04	Rifiuti non destinati allo smaltimento	3.3
306-05	Rifiuti destinati allo smaltimento	3.3
GRI 400	DIMENSIONE SOCIALE	
401	Occupazione	
401-01	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	2.1.1
401-03	Congedo parentale	2.1.2
403	Salute e sicurezza dei lavoratori	
403-01	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2.1.4
403-02	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	2.1.4
403-05	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	2.1.4
403-06	Promozione della salute dei lavoratori	2.1.4
403-07	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	2.1.4
403-08	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2.1.4
403-09	Infortuni sul lavoro	2.1.4
403-10	Malattie professionali	2.1.4
404	Formazione	
404-01	Formazione del personale	2.1.3
404-02	Programmi per l'aggiornamento e la gestione delle competenze	2.1.3
405	Diversità e pari opportunità	
405-01	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	2.1.1, 2.1.2
405-02	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	2.1.2
413	Comunità locali	
413-01	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	2.4

7. TABELLA DI RACCORDO DEGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

INDICE DEGLI OBIETTIVI	TARGET	PAR.
 <p>Obiettivo 4: Garantire un'istruzione di qualità inclusiva e paritaria e di promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti</p>	<p>4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale</p>	<p>2.1 2.4</p>
 <p>Obiettivo 5: Raggiungere la parità di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze</p>	<p>5.1 Porre fine a ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne, bambine e ragazze in ogni parte del mondo</p>	<p>2.1.2</p>
 <p>Obiettivo 7: Assicurare l'accesso all'energia a prezzi accessibili, affidabile, sostenibile e moderno per tutti</p>	<p>7.3 Entro il 2030, raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica</p> <p>7.a Entro il 2030, rafforzare la cooperazione internazionale per facilitare l'accesso alla tecnologia e alla ricerca di energia pulita, comprese le energie rinnovabili, all'efficienza energetica e alla tecnologia avanzata e alla più pulita tecnologia derivante dai combustibili fossili, e promuovere gli investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie per l'energia pulita</p>	<p>1.1 1.2 1.10 3.1</p>
 <p>Obiettivo 8: Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti</p>	<p>8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione e incoraggiare la formazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari</p> <p>8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore</p> <p>8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente sicuro e protetto di lavoro per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare donne migranti, e quelli in lavoro precario</p>	<p>2.1 4</p>
 <p>Obiettivo 9: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</p>	<p>9.4 Entro il 2030, aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, in modo che tutti i paesi</p>	<p>1.2 3</p>

intraprendano azioni in accordo con le loro rispettive capacità

	<p>Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, flessibili e sostenibili</p>	<p>11.a Sostenere rapporti economici, sociali e ambientali positivi tra le zone urbane, periurbane e rurali, rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionale</p>	<p>1.5 2.3 2.4</p>
	<p>Obiettivo 12: Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili</p>	<p>12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo</p>	<p>3.3</p>
	<p>Obiettivo 13: Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze</p>	<p>13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici</p> <p>13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce</p>	<p>3</p>
	<p>Obiettivo 16: Promuovere società pacifiche e inclusive per lo sviluppo sostenibile, fornire l'accesso alla giustizia per tutti e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli</p>	<p>16.5 Sostanzialmente ridurre la corruzione e le tangenti in tutte le loro forme</p> <p>16.6 Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli</p>	<p>1.10 1.11</p>
	<p>Obiettivo 17: Partnership per gli obiettivi. Rafforzare le modalità di attuazione e di rivitalizzare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile</p>	<p>17.17 Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati</p>	<p>1.12</p>