

Competenti nel risparmio

PROFILO

Integrazione ed efficienza. Sono questi tratti che caratterizzano l'attività di Kineo Energy e Facility, una società associata al Consorzio Nazionale Servizi che progetta, realizza e gestisce ogni **tipologia di impianto tecnologico**, tra cui impianti di riscaldamento, climatizzazione, antincendio, idrico sanitari, elettrici, di illuminazione pubblica, impianti speciali.

Grazie all'elevata competenza, Kineo Energy e Facility propone una formula di **gestione integrata dei grandi complessi immobiliare pubblici e privati**, che prevede l'installazione, il governo e la manutenzione di impianti tecnologici ed edili e la fornitura di servizi collaterali, non prevalenti quindi rispetto all'attività dell'organizzazione ma funzionali al suo efficiente andamento.

Kineo Energy e Facility opera anche nel settore della **riduzione dei consumi di energia e, conseguentemente, del contenimento di emissioni di CO₂** attraverso la diffusione delle energie rinnovabili. In questo modo l'azienda, oltre ad ottenere una drastica diminuzione di ogni emissione nociva nell'ambiente, incide strategicamente sui livelli di consumo di energia, conseguendo contestualmente un **risparmio in termini economici e la salvaguardia dell'ambiente**.



Vincenti nella complessità

SERVIZI

Operare nel settore del Facility significa dover affrontare la **complessità di commesse che esigono rigore organizzativo**, sistemi di controllo minuzioso e **razionalizzazione degli investimenti**. Per questo occorre agire **coordinatamente su piani diversificati: la qualificazione degli operatori, l'adozione di tecnologie all'avanguardia e una relazione costruttiva e costante con il cliente**.

Kineo Energy e Facility mette in campo, attraverso la consulenza e la partnership con il Consorzio Nazionale Servizi, un'esperienza specifica di gestione delle commesse complesse attraverso l'adozione di strumenti per l'analisi dello stato del patrimonio immobiliare, la pianificazione degli interventi, il monitoraggio dei risultati e il dialogo con clienti ed utenti.

Il governo delle commesse

STRUMENTI

La massima **flessibilità** per poter migliorare, anche in corso d'opera, le modalità dei servizi prestati. Questo il principio alla base dell'OFM (Open Facility Management) lo schema di gestione delle commesse adottato da Kineo Energy e Facility, che include tre componenti **software** (OfmPortal, OfmCentral e OfmOperation) in grado di fornire **supporto e gestione dei processi delineanti nell'ambito del Facility Management**.

Il sistema implementa moduli per la definizione delle anagrafiche di base (spazi e impianti attraverso l'integrazione con sistemi CAD e l'utilizzo di database relazionali), la **gestione dei servizi di Facility Management**, oltre alla **gestione delle richieste di intervento** in ottica di soddisfazione del cliente.

Il sistema è supportato dal **Contact Center** per la gestione di primo livello delle richieste di intervento attraverso sistemi di PBX, ACD e CRM, e dalla catalogazione di ogni elemento che costituisce il patrimonio immobiliare a supporto della proprietà, della gestione degli spazi, della gestione operativa e delle diagnosi energetiche.



Facility Management

SETTORI

Facility Management significa **beneficiare della semplicità di parlare ad un unico interlocutore specializzato**, in grado di assicurare con professionalità e tempestività la gestione di tutti i servizi di manutenzione dei sistemi tecnologici degli immobili e delle infrastrutture, che siano pubbliche o private.

Kineo Energy e Facility opera secondo questa formula, ottenendo così la **riduzione dei costi di gestione, un controllo inflessibile della qualità delle prestazioni e la semplificazione dei rapporti contrattuali**, a tutto vantaggio del valore complessivo del patrimonio immobiliare.

Energy

L'energia è un bene primario. Gestirne oculatamente la produzione e l'erogazione è un imperativo imprescindibile in un mondo sempre più orientato alla **sostenibilità ambientale**. Kineo Energy e Facility offre un servizio integrato di manutenzione dei flussi di energia, calore, condizionamento ed elettrica per l'**efficienza energetica di ospedali, edifici pubblici, scuole, industrie o alberghi**. L'utilizzo di tecnologie all'avanguardia consente inoltre di ottenere un **notevole risparmio nei consumi grazie all'uso di fonti rinnovabili**.



Sede Legale e Amministrativa

Via della Cooperazione, 3
40129 BOLOGNA
Tel. +39 051 4195552
Fax. +39 051 0822193
kineo@legalmail.it
www.kineofacility.it

Sedi territoriali

Via Muzio Attendolo detto Sforza, 11
edificio 9 - 20141 MILANO

Piazza Alessandria, 24
00198 ROMA